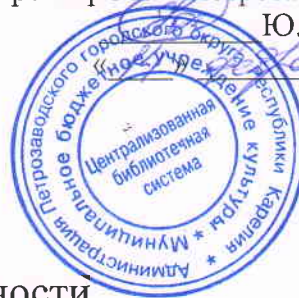


Утверждаю

Директор МУ «Петрозаводская ЦБС»

Ю. А. Нестерова

2025 г.



Отчёт о деятельности
муниципального бюджетного
учреждения культуры
Петрозаводского городского округа
«Централизованная библиотечная система»
за 2024 год

Адрес: 185031 Петрозаводск
Октябрьский проспект, 7
тел. 74-18-23, 74-36-50
e-mail: lfire@sampo.ru

2025 год

Содержание

Главные события библиотечной жизни Петрозаводского городского округа	стр.4
Нормативно-правовое регулирование и стратегическое планирование деятельности муниципальных библиотек региона	стр.6
Библиотечная сеть	стр.6
Основные статистические показатели	стр.9
Библиотечные фонды	стр.13
Цифровая инфраструктура	стр.22
Электронные и сетевые ресурсы	стр.23
Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	стр.29
Краеведческая деятельность	стр.36
Организационно-методическая деятельность	стр.39
Библиотечные кадры	стр.43
Материально-технические ресурсы библиотек	стр.44
Основные итоги года	стр.46
ПРИЛОЖЕНИЯ	стр.48
ПРИЛОЖЕНИЕ №1 Показатели деятельности, установленные Муниципальным заданием	стр.48
ПРИЛОЖЕНИЕ №2 Оценка качества обслуживания и ассортимента изданий МУ «Петрозаводская ЦБС» за 2024 год	стр. 49
ПРИЛОЖЕНИЕ №3 Фото с крупных мероприятий	стр. 52

Информационно – аналитический отчет муниципального бюджетного учреждения культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система» за 2024 год / сост. О.Н. Злобина, Е.Е. Алеханова, А.И. Максимова, А.А. Ларионова; Муниципальное бюджетное учреждение культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система». – Петрозаводск, 2025 г. – 54 с.

Главные события библиотечной жизни МУ «Петрозаводская ЦБС»

1.2. Главные события библиотечной жизни Муниципального бюджетного учреждения культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система» (МУ «Петрозаводская ЦБС»)

2024 год был объявлен Президентом Российской Федерации Годом Семьи в целях популяризации государственной политики в сфере защиты семьи, сохранения традиционных семейных ценностей. МУ «Петрозаводская ЦБС» приняла активное участие в мероприятиях, приуроченных к Году Семьи, стала организатором многих интересных событий, среди которых следует отметить Библионочь, которая прошла на трех площадках: в Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова работала семейная гостиная «7 разных Я», в Центральной городской детской библиотеке им. В.М. Данилова дети и взрослые совершили увлекательное путешествие по рубрикам любимого журнала «Мурзилка», и в Библиотеке № 22 читатели стали участниками квиза «Тайна. Фэнтези. Магия». Всего площадки посетили 142 человека.

Летние чтения-2024 прошли под лозунгом: «Читает семья - читает страна». Летом школьники Петрозаводска прочли более 45 тысяч книг, а в муниципальных библиотеках состоялось 131 мероприятие, которое посетили почти 2 тысячи человек. Для горожан сотрудниками МУ «Петрозаводская ЦБС» был подготовлен библиотечный семейный квест «Найди свою библиотеку». Квест был призван объединить семьи вокруг чтения. В игре участникам предстояло выполнить задания, а для этого надо было побывать во всех девяти библиотеках города. В игре приняли участие 26 семей. Участники квеста отметили, что игра была увлекательной, дала возможность познакомиться со всеми библиотеками МУ «Петрозаводская ЦБС», а значит, побывать в разных районах города и открыть для себя «Петрозаводск библиотечный».

2024 год оказался богатым на юбилейные события для МУ «Петрозаводская ЦБС», три библиотеки отметили знаменательные даты: 85 лет Библиотеке № 4, 80 лет Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова, 75 лет Библиотеке №3 им. Н.Клюева. В 2024 году юбилеи именных библиотек совпали с юбилеями авторов, чьи имена носят эти библиотеки: 100 лет со дня рождения Д. Я. Гусарова, 140 лет со дня рождения Н.Клюева.

В 2024 году был организован цикл мероприятий в рамках празднования юбилеев библиотек, среди которых следует отметить проведение Межмуниципальной краеведческой конференции «Мемориальные библиотеки как хранители культурного наследия» 14 ноября 2024 года в Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова. В работе конференции приняли участие 35 специалистов библиотечного дела из Петрозаводска, Лахденпохьи и Питкяранты.

В 2024 году вышел 76 номер «Библиотечного вестника Карелии», который целиком посвящён Централизованной библиотечной системе Петрозаводска. Сборник называется «Проверено временем: юбилеи Петрозаводской ЦБС» и освещает деятельность городских библиотек, отметивших юбилеи в 2024 году. Все материалы для сборника подготовлены сотрудниками МУ «Петрозаводская ЦБС».

В ноябре 2024 года была организована акция книгодарения, приуроченная к юбилейным событиям библиотек. В дар от читателей, партнеров, общественных организаций, представителей власти было принято 189 книг. Организация данной акции дала возможность пополнить фонды юбилейных библиотек востребованной у читателей литературой, в том числе краеведческой.

27 ноября 2024 в зале Детской хоровой школы состоялся праздничный вечер «Юбилей в кругу друзей», посвящённый библиотекам-юбилярам. На торжественной части сотрудники МУ «Петрозаводская ЦБС» получили награды за добросовестный труд, высокий профессионализм и значительный вклад в развитие библиотечной отрасли: награды уровня РФ - 1; уровня РК - 9.

10 и 11 октября 2024 года на трёх городских площадках (в ЦГБ им. Д. Я. Гусарова, в Детской музыкальной школе № 1 им. Г. Синисало, Штабе общественной поддержки партии «Единая Россия») было организовано пять мероприятий в рамках XXIV Гусаровских чтений, приуроченных к 100-летию народного писателя Д.Я. Гусарова: «Память не умирает» - пленарное заседание, секция «Дмитрий Гусаров и журналистика», секция «Музыка на войне», встреча «Вспоминая Д. Я. Гусарова», показ и обсуждение фильма «Дмитрий Гусаров. За чертой цензуры». Творческая встреча с актером театра и кино, исполнителем главной роли в фильме «Дмитрий Гусаров. За чертой цензуры» Евгением Терских. Площадки XXIV Гусаровских чтений, организованных к 100-летию Д.Я. Гусарова, посетили 319 человек.

Событием для всего библиотечного сообщества Республики Карелия стал выпуск библиографического указателя «Жизнь и творчество Дмитрия Гусарова», подготовленный библиографом МУ «Петрозаводская ЦБС» О.Н. Гафовой. Презентация библиографического указателя состоялась на пленарном заседании XXIV Гусаровских чтений. Издание вышло ровно через 50 лет после рекомендательного указателя, выпущенного в 1974 году Публичной библиотекой КАССР и отражает картину жизни карельской литературы за 75 лет.

11 сентября 2024 года на площадке Дома дружбы народов Республики Карелия (ул.Германа Титова, д. 3) состоялись XVIII Ключевские чтения, приуроченные к 140-летию великого русского поэта. Встреча исследователей и почитателей творчества Николая Алексеевича объединила представителей Санкт-Петербурга, Вытегры, Комсомольска-на-Амуре, Мурманска, Олонца, Пудожя и Петрозаводска. В мероприятии приняли участие 70 человек.

В 2024 году проект «Боевой призыв: 100-летие Д. Я. Гусарова», подготовленный сотрудниками МУ «Петрозаводская ЦБС», стал победителем Всероссийского конкурса молодежных грантовых проектов. Центральным событием данного проекта станет создание виртуальной экскурсии по местам событий, описанных в книге Д. Я. Гусарова «За чертой милосердия», что позволит большому количеству жителей города и гостей города побывать (виртуально) на местах боевой славы.

В 2024 году МУ «Петрозаводская ЦБС» выступила в качестве организатора мероприятий всероссийского и межрегионального уровня: 29 февраля МУ «Петрозаводская ЦБС» организовала проведение отборочного тура Международного чемпионата по чтению вслух «Открой рот!» (18 участников). 27 марта в партнерстве с Карельским Республиканским советом Всероссийского общества охраны природы и Ломоносовской гимназией для специалистов муниципальных и школьных библиотек Северо-Запада был организован всероссийский семинар «Экологическое просвещение в библиотеках: опыт и перспективы в эпоху экологического кризиса». Семинар проходил в гибридном формате. География выступающих и зрителей: г. Петрозаводск, г. Сортавала, п. Лоухи, г. Апатиты, г. Дубна. (73 участника). 25 сентября 2024 года Петрозаводская ЦБС организовала вебинар «Современные технологии привлечения к чтению детей и подростков», который проводился в рамках международного сотрудничества и было приурочен ко Дню воссоединения Донбасса и Новороссии с

Россией. В вебинаре приняли участие сотрудники библиотек Петрозаводска, Казани, Луганска, Донецка и Минска (23 участника).

Новой и интересной формой взаимодействия с учреждениями культуры РФ стало участие сотрудников МУ «Петрозаводская ЦБС» в образовательном онлайн - марафоне «Возможности партнерских проектов для библиотек по историческому просвещению и патриотическому воспитанию детей и молодежи в условиях библиотечной системы», который проводился в ноябре 2024 года с целью обучения сотрудников библиотек Луганской и Донецкой народных республик и интеграции библиотек новых регионов в библиотечную сеть России в рамках проекта «Читай во имя Завтра», организованного Автономной некоммерческой организацией по развитию социальной активности и социальных коммуникаций «Агентство социальных технологий и коммуникаций» (АНО АСТИК) при поддержке Президентского фонда культурных инициатив и Общественной палаты Российской Федерации по добровольчеству и молодежной политике. На марафоне был представлен опыт работы Центральной городской библиотеки им. Д.Я. Гусарова по работе с ресурсами музейной комнаты народного писателя Карелии Д. Я. Гусарова.

2. Нормативно-правовое регулирование и стратегическое планирование деятельности МУ «Петрозаводская ЦБС»

2.1. Муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в 2024 г.:

В 2024 году городская детская библиотека им. В.М. Данилова получила статус «центральная», (изменения в Уставе: Постановление № 2516 от 23.08.2024 о внесении изменения в постановление Администрации ПГО №1720 от 02.07.2019).

2.2. Муниципальные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего муниципального образования в анализируемом году.

Деятельность МУ «Петрозаводская ЦБС» в 2024 году строилась в рамках выполнения муниципального задания, целей и приоритетов муниципальной программы Петрозаводского городского округа «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа на 2021-2028 г.г.»

3. Библиотечная сеть

3.1. Характеристика библиотечной сети. Динамика библиотечной сети за три года.

Сеть муниципального учреждения культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система» состоит из 9 муниципальных библиотек. Учредитель – Петрозаводский городской округ. Координацию деятельности осуществляет управление культуры комитета социального развития Администрации Петрозаводского городского округа.

В течение трех последних лет количество библиотек не изменилось, произошли следующие изменения в структуре сети: в 2024 году городская детская библиотека им. В.М. Данилова получила статус «центральная». В состав МУ «Петрозаводская ЦБС» входят:

- Центральная городская библиотека им. Д.Я. Гусарова;
- Центральная городская детская библиотека им. В.М. Данилова;
- Библиотека №3 им. Н. Клюева;
- Библиотека №4
- Библиотека №7;
- Библиотека №8;

- Библиотека №11;
- Библиотека №15 (детская)
- Библиотека №22.

В сети МУ «Петрозаводская ЦБС» две специализированных детских библиотеки (Центральная городская детская библиотека им. В.М. Данилова и Библиотека № 15), библиотечные фонды которых составляют детская литература и литература для руководителей детским чтением; и семь библиотек, обслуживающие взрослое и детское население, их библиотечные фонды сформированы для полноценного обслуживания различных возрастных категорий пользователей.

В структуре Центральной городской библиотеки им. В.М. Данилова работает Центр семейного чтения. В Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова в 2021 г. открыта и продолжает работу Музейная комната «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Д. Я. Гусарова».

В состав МУ «Петрозаводской ЦБС» также входят подразделения, обеспечивающие ее деятельность: Администрация, Отдел комплектования, обработки и использования единого фонда МУ «Петрозаводской ЦБС» (далее – ОКОИЕФ), Отдел планирования и развития (далее – ОПиР).

С 2023 года сократилось число пунктов внестанционного обслуживания населения: в библиотеке №11 перестала использоваться такая форма работы, поскольку выполнение плановых показателей было обеспечено использованием более удобных для партнеров форм работы. Остался только один пункт в Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова. В 2024 году количество пунктов внестанционного обслуживания населения осталось на уровне 2023 года.

Библиотечная сеть города Петрозаводска достаточно широка, включает в себя: БУ «Национальная библиотека Республики Карелия», библиотеки министерств и ведомств. На территории г. Петрозаводска располагаются 39 библиотек муниципальных общеобразовательных организаций (школ), библиотека Карельского кадетского корпуса им. А.Невского, библиотека специализированной школы искусств, библиотека Президентского кадетского корпуса, две библиотеки частных школ. На территории г.Петрозаводска также находятся библиотеки высших и средних профессиональных учебных заведений Республики Карелия (15 библиотек). Несмотря на достаточно развитую сеть библиотек г. Петрозаводска, нужно отметить, что муниципальные библиотеки и другие виды библиотек (школьные, вузовские, ведомственные библиотеки) создаются для разных целей и деятельность их регулируется разными законами, имеет смысл говорить о том, что количество общедоступных библиотек в городе недостаточно. Являясь общедоступными, муниципальные библиотеки предоставляют возможность пользования библиотечными услугами жителям Петрозаводского городского округа без каких-либо ограничений, проводят культурно-досуговые и информационно-просветительские мероприятия, направленные на удовлетворение духовных и культурных потребностей горожан.

3.2. Количество муниципальных библиотек Петрозаводского городского округа, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки

На конец 2024 года можно отметить, что материально-технические условия ни одной из библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» полностью не соответствует Методическим рекомендациям по модернизации муниципальных библиотек на основе модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки от 13 марта 2019 года (в рамках реализации Национального проекта «Культура»):

В 2024 году остались нерешенными проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям

пользователей, создание условий для безбарьерного общения. Модернизации внутреннего пространства требуют все библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС».

3.3. В течение трех лет ни одна из библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» не стала модельной.

В 2022, 2023 годах подавались проектные заявки для участия в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура» «Концепция модернизации Библиотеки № 22 МУ «Петрозаводская ЦБС». Приоритетное направление Концепции модернизации Библиотеки № 22 – помощь в решении вопросов обеспечения занятости населения. Заявка не прошла конкурсный отбор. В 2024 году была проведена большая подготовительная работа по созданию условий для подачи заявки на создание модельной библиотеки на базе Центральной городской детской библиотеки им. В.М. Данилова.

3.4, 3.5, 3.6 В 2024 году в МУ «Петрозаводская ЦБС» не проводились процедуры, связанные с открытием, закрытием и реорганизацией муниципальных библиотек; не было перераспределения полномочий по организации библиотечного обслуживания, изменений правовых форм библиотек.

3.7. Отделы обслуживания МУ «Петрозаводская ЦБС» территориально охватывают Петрозаводский городской округ полностью.

В среднем на одну библиотеку приходится 25861 человек взрослого населения.

На обслуживании детей работают две специализированные детские библиотеки и детские абонементы во всех библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» (таким образом, на одну библиотеку приходится 5758 детей).

Районы обслуживания:

Район города	Библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС»
Район Первомайского / Октябрьского проспектов	Центральная городская библиотека им. Д.Я. Гусарова Библиотека № 15
Центр, Голиковка, Зарека	Центральная городская детская библиотека им. В.М. Данилова
Кукковка	Библиотека № 3 им. Н. Ключева
Соломенное, Пески	Библиотека № 4
Сулажгора, Железнодорожный (Пятый посёлок)	Библиотека № 7
Перевалка, Радиозавод	Библиотека № 8
Ключевая, Сайнаволоок, Южная промзона	Библиотека № 11
Древлянка	Библиотека № 22

Каждый житель г. Петрозаводска может быть читателем (пользователем) любой из муниципальных библиотек вне зависимости от района проживания. В МУ «Петрозаводская ЦБС» внедрена система библиотечного обслуживания по единому читательскому билету, при которой, в том числе, читатель может сдать взятые книги в любой из библиотек города, а не только в той, где он их получил.

По доступности библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС» соответствуют установленным нормативам для городского округа - транспортная доступность библиотек 30-40 минут. Также на всех административно-территориальных уровнях, независимо от количества жителей, согласно Методическим рекомендациям необходимо размещение точки доступа к полнотекстовым информационным ресурсам (по 1 в каждой сетевой единице). В МУ «Петрозаводская ЦБС» этот норматив выполняется.

Если следовать базовым нормативам обеспеченности населения общедоступными библиотеками в субъектах Российской Федерации, то библиотечная сеть г. Петрозаводска должна состоять из 12 общедоступных и 5 специализированных детских библиотек. По

данному показателю МУ «Петрозаводская ЦБС» не соответствует Методическим рекомендациям.

Серьезной проблемой является ограничение доступа к информации и библиотечным услугам людям с ограниченными физическими возможностями. Помещения большинства библиотек не приспособлены к посещению людей, имеющих ограничения здоровья. Только две библиотеки доступны для инвалидов-колясочников: в Библиотеках № 7 и 8 имеются пандусы. В Библиотеках №№ 8, 11, Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова, Городской детской библиотеке им. В.М. Данилова были установлены тактильные пиктограммы, тактильные ленты для слепых и слабовидящих. На сегодняшний день требуется их замена, поскольку они вышли из строя.

Библиотек, работающих по сокращенному графику, в МУ «Петрозаводская ЦБС» нет.

Краткие выводы по разделу

Исходя из представленного материала, можно сделать вывод, что МУ «Петрозаводская ЦБС» частично соответствует Методическим рекомендациям по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры.

В библиотечной сети МУ «Петрозаводская ЦБС» за три года количество библиотек осталось неизменным. Получение статуса «центральная» Городской детской библиотекой им. В. М. Данилова положительно сказалось на системе, поскольку появился еще один методический центр, что обеспечивает повышение качества библиотечного обслуживания населения.

Находясь на территории городского округа, где существует достаточно развитая сеть библиотек (около 100 библиотек различных министерств, ведомств, учреждений) библиотеки МУ «Петрозаводской ЦБС» сохраняют своих постоянных читателей, привлекают новых читателей. Отделы обслуживания территориально охватывают Петрозаводский городской округ полностью. Внедрение системы библиотечного обслуживания по единому читательскому билету делает получение библиотечных услуг населением на территории Петрозаводского городского округа доступными и удобными.

Совершенствование материально - технической базы библиотек, создание безбарьерной среды для людей с ОВЗ остаются важнейшими вопросами на 2025 г и последующие годы. Для решения данного вопроса (в том числе) библиотеки активно участвуют в проектной деятельности, привлекая средства для развития сети.

Приоритетными остаются вопросы, связанные с участием библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек.

В Петрозаводском городском округе нет библиотек, входящих в состав культурно-досуговых учреждений.

4. Основные статистические показатели

1.1. Охват населения Петрозаводского городского округа библиотечным обслуживанием

1.2.

Показатель	Значение		
	2022 г.	за 2023г.	за 2024 г.
Охват населения г.Петрозаводска библиотечным обслуживанием, %	8,3%	8,1%	8,3%

Показатель охвата населения недостаточен, но этому есть объективные причины:

- в г. Петрозаводске, помимо сети общедоступных библиотек, библиотечное обслуживание осуществляют около 100 библиотек различных систем и ведомств (НБ

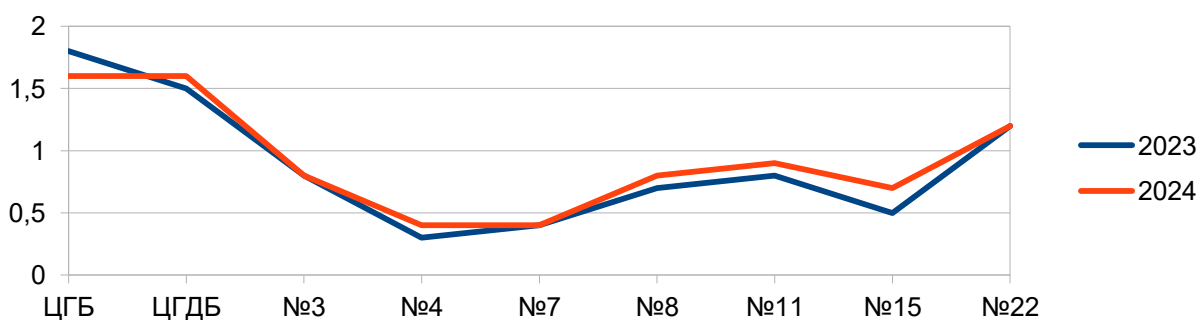
РК, сеть библиотек системы образования: вузовских, средних специальных учебных заведений и общеобразовательных школьных, библиотеки учреждений),

- сеть городских библиотек по показателю «Количество читателей на одну библиотеку» частично соответствует Методическим рекомендациям по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры.

В разрезе каждой библиотеки охват населения (учитываются только зарегистрированные пользователи) библиотечными услугами выглядит следующим образом (поскольку учреждение не располагает данными о количестве жителей в каждом районе г. Петрозаводска, считали процент охвата населения от общей цифры по ЦБС):

Библиотека/ Показатель	ЦГ Б	ЦГД Б	Б-ка 3	Б-ка 4	Б-ка 7	Б-ка 8	Б-ка 11	Б-ка 15	Б-ка 22	Итого
<i>Зарегистрированные пользователи (без учета удаленных пользователей)</i>	<i>3 677</i>	<i>3 678</i>	<i>1 841</i>	<i>1 057</i>	<i>1 055</i>	<i>1 698</i>	<i>2 213</i>	<i>1 617</i>	<i>2 791</i>	<i>19627</i>
<i>Охват населения г. Петрозаводска библиотечным обслуживанием, %</i>	<i>1,6%</i>	<i>1,6%</i>	<i>0,8%</i>	<i>0,4%</i>	<i>0,4%</i>	<i>0,7%</i>	<i>0,9%</i>	<i>0,7%</i>	<i>1,2%</i>	<i>8,3%</i>

Диаграмма «Охват населения ПГО библиотечными услугами МУ «Петрозаводская ЦБС»,



Если сравнить показатели 2024 года с показателями 2023 года, можно отметить, что в 2024 году произошли незначительные изменения по охвату населения. Увеличился охват населения библиотечным обслуживанием в ЦГДБ им. В. М. Данилова (на 0,1%), в библиотеке №4 (на 0,1%), в библиотеке №8 (на 0,1%), в библиотеке №11 (на 0,1%), в библиотеке №15 (на 0,2%). Изменения в сторону уменьшения показателей произошли в ЦГБ им. Д. Я. Гусарова (на 0,2%).

Сотрудники МУ «Петрозаводская ЦБС» ведут систематическую работу по привлечению читателей, по повышению качества обслуживания населения, по совершенствованию форм работы с читателями. Ведется работа по обновлению фонда. Все проводимые мероприятия способствуют сохранению постоянных читателей.

Достаточно большое количество читателей не являются зарегистрированными, что не дает увидеть реальные цифры по показателю «Охват населения библиотечным обслуживанием». Также на охват зарегистрированного населения влияет миграционный процесс населения.

4.2. Динамика основных показателей деятельности МУ «Петрозаводская ЦБС» за три года. Анализ причин роста или снижения основных показателей.

Показатель	Значение		
	за 2022 г.	за 2023 г.	за 2024 г.
Количество пользователей	19 563	19 497	19 627
С 2020 г. учитываются только пользователи, зарегистрированные в электронной картотеке, формулярах выездного читального зала, журналах регистрации юридических лиц, пользователи ЛитРес и других электронных библиотек, где есть обязательная форма регистрации.			
Количество пользователей сайта (незарегистрированных)	17 061	26 067	39 081
Количество посещений	405 901	445 638	518 691
в т.ч. в стенах:	195 910	176 030	193 590
в т.ч. вне стен:	46 853	47 882	57 582
в т.ч. удаленные обращения:	163 138	221 726	267 519
из них: посещения культурно-просветительных мероприятий:	65 036	63 275	80 469
Количество посещений библиотек на 1 тысячу жителей	1 033 (без учета удаленных пользователей)	950 (без учета удаленных пользователей)	1066 (без учета удаленных пользователей)
Книговыдача	503 147	546 656	557 142
в т.ч. удаленным пользователям	75 468	78 786	74 349
С 2021 г. учитывается книговыдача только изданий из электронных библиотек, которые поставлены на библиотечный учет, и электронных изданий Петрозаводской ЦБС.			
Количество просмотров сайта	129 132	132 424	174 970
Кол-во массовых мероприятий	1 380	1 266	1 704
Справки и консультации	31 785	32 575	32 988
Читаемость или интенсивность чтения	25,7	28,0	27,7
Посещаемость или активность посещения	12,5	11,8	12,8

В 2024 году отмечается положительная динамика по большинству показателей. Выросло количество зарегистрированных пользователей (+ 130), выросло количество посещений (+73053, из них в стенах: + 17560; вне стен: +9700; удаленные: +45793), выросла посещаемость на 1%, что свидетельствует о том, что ведется планомерная работа по повышению качества библиотечного обслуживания населения, по привлечению новой аудитории и партнеров, по продвижению ресурсов, по рекламе библиотечных услуг.

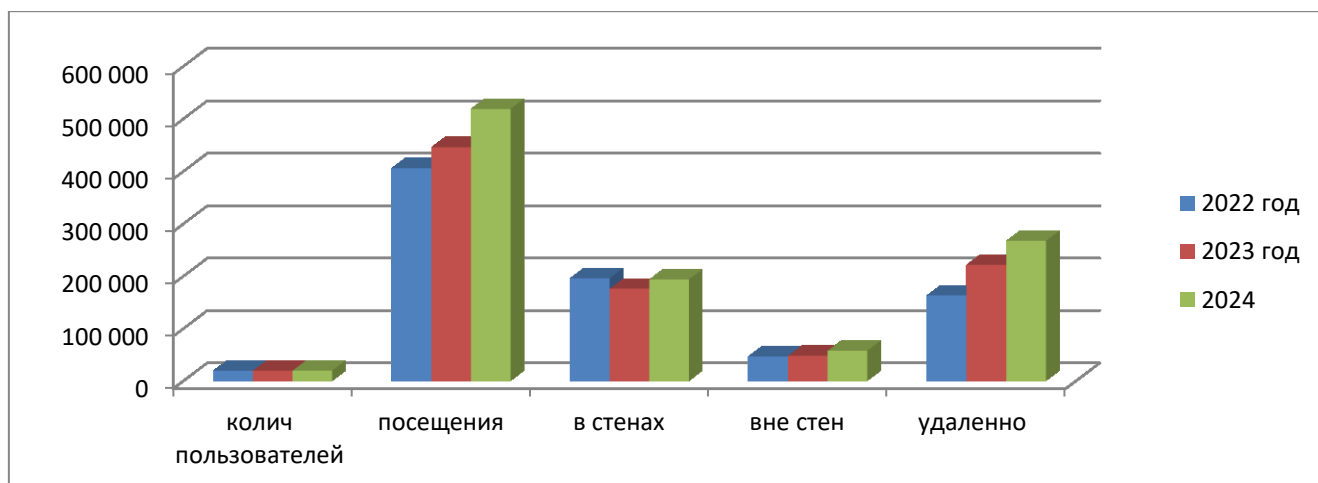
Количество пользователей сайта увеличилось на 13014 по сравнению с предыдущим годом, поскольку в 2024 году увеличилось количество публикаций на сайте, обновились электронные ресурсы, особенно на краеведческую тематику.

Количество справок за 2024 год выросло по сравнению с 2023 годом на 413. За три года отмечается стабильный рост по данному показателю.

Выросло количество посещений библиотек (на 1000 жителей) на 116 по сравнению с 2023 годом, поскольку выросло количество проводимых мероприятий, систематизировалась работа по организации мероприятий, жителям города предлагаются циклы мероприятий и появляется возможность планировать следующее посещение библиотеки.

Следует также отметить увеличение значений по показателю «Книговыдача» (+10486).

Диаграмма «Количество пользователей, посещений в динамике за три года»



Анализ диаграммы показывает, что в 2024 году произошло увеличение посещений в стенах, вне стен, удаленно. Это связано в первую очередь с ростом количества проводимых мероприятий (по сравнению с 2023 годом количество мероприятий выросло на 438). Особенно большой прирост посещений удаленно. Рост посещений вне стен связан в том числе с освоением новых площадок с большим количеством посадочных мест для проведения мероприятий.

4.3. Оказание платных услуг

Платные услуги в библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» оказываются в соответствии с документами:

- Уставом муниципального бюджетного учреждения культуры Петрозаводского городского округа «Централизованная библиотечная система»;
- Положением о платных услугах МУ «Петрозаводская ЦБС»;
- Перечнем и стоимостью платных услуг МУ «Петрозаводская ЦБС»;
- Правилами пользования библиотеками МУ «Петрозаводская ЦБС»

Виды дополнительных (платных) услуг:

1. Услуги, связанные с копированием
2. Информационные, справочно-консультационные услуги.
3. Сервисные услуги, связанные с основной деятельностью библиотеки.
4. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий.
5. Переплетные и брошюровочные работы.

Самыми популярными услугами в 2024 году являются:

- ксерокопирование, ламинирование, сканирование;
- печать на принтере, в т.ч. цветная;
- предоставление помещений для проведения информационно-просветительских, культурно-досуговых, образовательных мероприятий;

- предоставление компьютера для пользования информационными ресурсами в учебных, научных, производственных и самообразовательных целях;
- проведение мастер-классов.

В 2024 году необходимо отметить рост по сравнению с 2023 годом популярности услуги по предоставлению помещений для проведения мероприятий.

Анкетирование читателей показало, что читатели готовы платить в том числе за организацию творческих встреч с профессионалами из разных областей, за организацию чтений, квестов, квизов, интерактивных мероприятий, праздничных мероприятий в библиотеках, кружков, книжных обзоров, экскурсий, за проведение киносеансов, мультсеансов, выставок. Данные анкетирования будут учтены при организации работы в 2025 году.

Объем заработанных средств МУ «Петрозаводская ЦБС» от оказания платных услуг в 2022-2024 гг.

Оказание платных услуг	Значение		
	2022 г.	за 2023 г.	за 2024 г.
Поступления от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе от основных видов уставной деятельности, руб.	284 600,00	353 800,00	291 800,00

В 2024 году объем заработанных средств от оказания платных услуг снизился по сравнению с 2023 годом, что связано с общей экономической ситуацией в стране. Кроме того, в 2024 году не удалось в полном объеме реализовать запланированную работу по внедрению Пушкинской карты.

Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении показателей деятельности библиотек и актуальные управленческие решения.

В отчетном году плановые показатели МУ «Петрозаводская ЦБС» выполнены. В 2024 году отмечается положительная динамика по большинству показателей по сравнению с предыдущим годом. В 2025 году одной из задач станет увеличение количества предоставленных платных мероприятий, в том числе по Пушкинской карте.

5. Библиотечные фонды МУ «Петрозаводская ЦБС»

5.1 Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации за три года:

Состояние библиотечного фонда

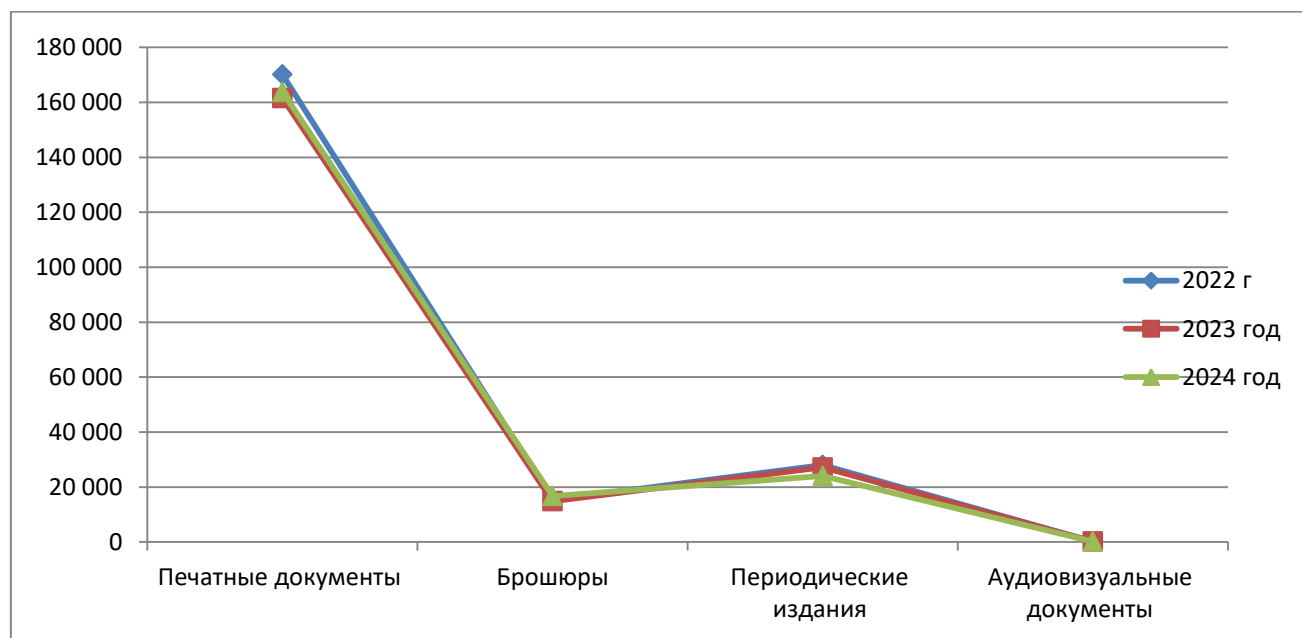
	2022 год	2023 год	2024 год
Состояние БФ на начало года	225 495	213 495	203 491
Поступило	10 545	6352	8397
Выбыло	22 545	16193	7428
Фонд на конец года	213 495	203 491	204 460
Динамика фонда	- 5,3% (12000 экз.)	- 4,7% (10004 экз.)	0,48% (969 экз.)

Анализ статистических показателей, отражающих формирование и движение библиотечных фондов, показал, что совокупный фонд МУ «Петрозаводская ЦБС» на 01.01.2025 составил 204 460 экз. документов. На протяжении 2022-2023 гг. прослеживается динамика сокращения совокупного объема фонда библиотек, что связано с увеличением объемов списания ветхих, морально устаревших изданий и недостаточного поступления новой литературы. В 2024 году объем фонда библиотек увеличился на 0,48%. Основу совокупного фонда составляют печатные издания.

Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек муниципального образования (объем, видовой и отраслевой составы).

Объем фонда	2022	2023	2024	Состоит от общего фонда %
Всего	<i>213 495</i>	<i>203 491</i>	<i>204 460</i>	
Печатные док-ты в т.ч. книги	170 154	161 609	163 789	80%
Брошюры	15 329	14 874	16 741	8,2%
Периодич. издания	28 012	27 169	24 091	11,8%
Аудиовизуальные док-ты	174	174	174	0,09%

Диаграмма «Характеристика совокупного фонда 2022-2024 года»

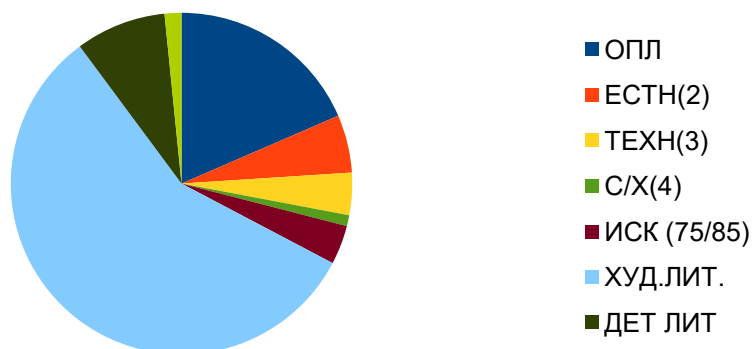


Структура фонда по содержанию на 01.01.2025 г.

Год	Фонд	ОПЛ	ЕСТН (2)	ТЕХ Н (3)	С/Х (4)	Иск. (75/85)	Худ. лит	Детск	Проч .
2022	<i>213 495</i>	39 599	11 655	8 708	2 239	8 039	121 612	18 256	3 387

2023	<i>203 491</i>	40 660	12 036	8 808	2 278	8 138	125 595	18 829	3 503
2024	<i>204 460</i>	38 128	10 225	7 999	2 210	7 614	117 205	17 865	3 214

Диаграмма «Структура фонда по содержанию»



По своему содержанию фонд продолжает оставаться универсальным, в течение последних лет принципиальных изменений по отраслевому составу не претерпел. Отдел художественной литературы за 2024 год сократился на 8390 экз., в связи с устарелостью, ветхостью, большой дублетностью. В свою очередь, отдел художественной литературы продолжает оставаться приоритетом – 57 % от общего объема фонда. В количественном и качественном отношении раздел художественной литературы укомплектован лучше других. Общественно-политическая – 19 %, Детская литература - 9 %. Далее следуют естественные науки – 5 %, техника – 4 %, искусство и спорт - 4 %, литературоведение – 1,6 %, сельское хозяйство – 1,1 % . Отраслевой состав библиотечного фонда в целом соответствует средним нормам структуры ядра библиотечного фонда для общедоступных библиотек.

5.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т.ч. по видам документов в динамике за три года. Новые поступления в фонды муниципальных библиотек, в т. ч. вновь приобретенные:

В течение 2024 года из различных источников в муниципальные библиотеки поступило 8 397 экз. печатных и периодических документов (в том числе документов обязательного экземпляра). В сравнении с предыдущим годом (6875 экз.) поступление новых документов в библиотечные фонды увеличилось на 22%.

Доля новых поступлений фонда в общем объеме фондов библиотек составила 4,1 % (в этот же период 2023 г. – 3,1 % , 2022 г. – 4,9 %).

Общая картина новых поступлений в библиотечный фонд сложилась следующим образом:

№ п/п		2022	2023	2024
1	Поступление документов	9471	6875	8397
1.2	Книги и брошюры	6746	5303	7272
1.3	Электронные носители	-	-	1

1.4	Сетевые локальные электронные документы СЛЭД	-	31	216
1.5	Книги ЛитРес	442	364	324
1.6	Периодические издания	2283	1021	1125
1.7	В т.ч. обязательный экземпляр документов	156	156	72
1.8	В т.ч. перераспределение	1516	-	10
1.9	Взамен утерянных	-	564	897
	В т. ч. Фонд детской литературы	3963	3601	4427
	Книги и брошюры	3194	3882	3850
	Периодические издания	769	673	577

Основными источниками для пополнения библиотечных фондов остаются безвозмездные пожертвования от организаций и частных лиц.

При поступлении литературы в дар от организаций и частных лиц проводится сверка изданий с Федеральным списком экстремистских материалов; обязательно осуществляется контроль за новыми изданиями в соответствии с ФЗ – 436 (возрастные ограничения). В 2024 г. было проведено 4 сверки документов единого фонда с Федеральным списком экстремистских материалов.

Международный день книгодарения является одним из источников пополнения и обновления библиотечного фонда. Библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС» провели акцию «Дарите книги с любовью». Всего в акции было собрано 2255 экз. книг. В фонды библиотек отобрано 700 экз., передано в социальные учреждения и общественные организации города - 1100 экз. В ноябре 2024 года была организована акция книгодарения, приуроченная к юбилейным событиям библиотек. В дар от читателей, партнеров, общественных организаций, представителей власти было принято 189 книг.

В 2024 г. сотрудники ОКОИЕФ, согласно разработанной и принятой технологической инструкции «Путь документа библиотечного фонда в автоматизированном режиме в процессе учета и каталогизации в МУ «Петрозаводская ЦБС», вели постановку на учет и обработку книг, полученных в дар от читателей, непосредственно в отделах обслуживания, удаленных от Центральной городской библиотеки им. Д. Я. Гусарова.

За отчетный год сотрудники ОКОИЕФ выполнили 138 выездов в библиотеки с целью постановки на учет книг, принятых в дар от частных лиц.

Согласно нормативам, рекомендованным ЮНЕСКО, пополнение фондов должно осуществляться ежегодно не менее чем на 250 экземпляров документов в разных форматах на 1 тыс. жителей. Показатели объема новых поступлений в целом по району не соответствуют рекомендациям. В среднем на 1 000 жителей Петрозаводского ГО в 2024 году поступило 36 ед. Норматив ЮНЕСКО исполнен на 14 %.

Поступления документов по содержанию на 01.01.2025 г.

Год	Всего	ОПЛ	ЕСТ Н (2)	ТЕХ Н (3)	С/Х (4)	Иск. (75/85)	Худ. лит	Детск	Проч .
2022	10545	2435	678	157	59	241	5943	758	274
2023	6352	1061	381	100	39	99	3983	573	116

2024	8397	1720	488	194	143	144	4803	658	247
Динамика +/-	+2045	+659	+107	+94	+104	+45	+820	+85	+131

По отраслевому признаку наибольшее количество новых поступлений представляют: художественная литература - 4803 (57%) и общественно-политическая литература - 1720 (20,5%). Остальные: детская литература - 658 (8%), естественно-научная литература – 488 (6%), литература по языкознанию и литературоведению - 247 (2,9%), техническая литература - 194 (2,3%), литература по искусству и спорту – 144 (1,7%), сельскохозяйственная литература – 143 (1,7%). Анализ качественного состава новых поступлений показывает, что доля художественной литературы для взрослых и общественно-политическая литература по-прежнему высока. На третьем месте – детская литература, далее естественно-научная литература и литературоведение.

Подписка на периодические издания

Подписка на периодические издания формируется на основе анализа книговыдачи периодики за предыдущий год, в связи с чем ежегодно вносятся корректировки в список приобретаемых периодических изданий.

	2022	2023	2024
Названий	97	62	71
Комплектов	192	118	156

Большое значение в формировании фондов на современном этапе имеют периодические издания. Список и комплектность подписки в сравнении с 2023 годом: количество названий увеличилось на 14 %, количество комплектов, соответственно, тоже увеличилось на 32%.

Для более полного удовлетворения информационных потребностей пользователей, реализации принципов информационного обслуживания пользователей МУ «Петрозаводская ЦБС» предоставляет пользователям бесплатный доступ к следующим электронным библиотекам и базам данных:

Название эл. ресурса	Вид ресурса	Сумма подписки	Кол-во экз.		
			2022	2023	2024
Консультант+	Инсталлированный	Безвозмездно	250 009	1 пакет 4 310 452	1 пакет 4 583 756
Культура	Инсталлированный	37660,00	1 пакет 86 000 349	86 000349	-
Литрес	Удаленный лицензионный	120000,00	3 598	3 975	4086
НЭБ	Фонд электронных документов других библиотек	Безвозмездно	1 пакет 5 516 513	1 пакет 5 608 314	1 пакет 5 819 884

НЭБ. Дети	Фонд электронных документов других библиотек	Безвозмездно	1 пакет 24 751	1 пакет 27 040	1 пакет 28986
Библиотека «Русская история»	Удаленный лицензионный	Безвозмездно	991	2 804	1081
Юрайт	Удаленный лицензионный	Безвозмездно	1 пакет 15 604	1 пакет 16 319	18 920
Полпред	Удаленный лицензионный	Безвозмездно	1 пакет 3 845 465	1 пакет 4 099 824	1 пакет 4 235 883
Президентская библиотека	Фонд электронных документов других библиотек	Безвозмездно	-	-	

Доступ к ЭБ «ЛитРес» был приобретен в мае 2023 г. сроком до 1 мая 2024 г. С 25 июня 2024 года доступ в ЛитРес продлен.

С декабря 2024 года в Центральной городской библиотеке имени Д. Я. Гусарова предоставлен доступ к ресурсам Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина. Фонды библиотеки включают около миллиона единиц уникальных документов, отражающих многовековую историю российской государственности.

Ежегодно проводится основная работа по улучшению качества библиотечного фонда, его рационального размещения и улучшения условий открытого доступа читателей к фондам библиотек на основе внедрения отдельных элементов книжного мерчендайзинга в библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС». Списание литературы – необходимая мера, направленная на то, чтобы сделать библиотечный фонд подвижным, пользующимся спросом у читателей.

В отчетном году количество выбытий документов из фондов сократилось в сравнении с аналогичным периодом 2023 года на 57 %.

	2022 год	2023 год	2024
Выбытие документов	21 029	17 358	7 428
Книги и брошюры	19 421	15 331	2984
Электронные носители	9	163	8
Журналы и газеты	1 599	1 864	4203
В т. ч. фонд детской литературы	3 535	4 555	2515
Книги и брошюры	2 886	3 882	830
Периодические издания	649	673	1685

Работа по исключению документов из единого фонда Петрозаводской ЦБС идет строго по утвержденному плану, основными причинами исключения является ветшание ранее приобретенных изданий, их моральное устаревание, отсутствие читательского спроса. В течение 2024 года сотрудники библиотек анализировали востребованность и отбирали на исключение документы большей частью из художественной литературы, так как они полностью утратили свою актуальность и морально устарели.

Ежегодное финансирование не в полной мере удовлетворяет потребность библиотек в новых изданиях, так как в библиотеках в последние годы выбытие

превышало поступление, стоимость книг и периодических изданий растет. В отчетном году показатели количества исключенных из фонда документов (3,6%) и количество новой поступившей литературы (4%) практически оказалось наравне.

Несмотря на сложную финансовую ситуацию, библиотеки по мере возможности продолжают обновлять свои фонды.

5.4. Анализ и оценка состояния и эффективности использования фондов муниципальных библиотек: Комплексный анализ показателей О, К:

Состояние библиотечного фонда

Состояние бф, экз.	2022 год	2023 год	2024
	213495	203491	204460
Обращаемость библиотечного фонда (активность использования библиотечного фонда пользователями)	1,7	1,6	1,7
Книгообеспеченность на 1 жителя	1,5	1,4	1,4
Обновляемость библиотечного фонда (доля новых поступлений в библиотечный фонд)	4,2 %	3,1 %	4,1%

Обращаемость фонда в 2024 году составила – 1,7 % (в 2022 г. – 1,7 %).

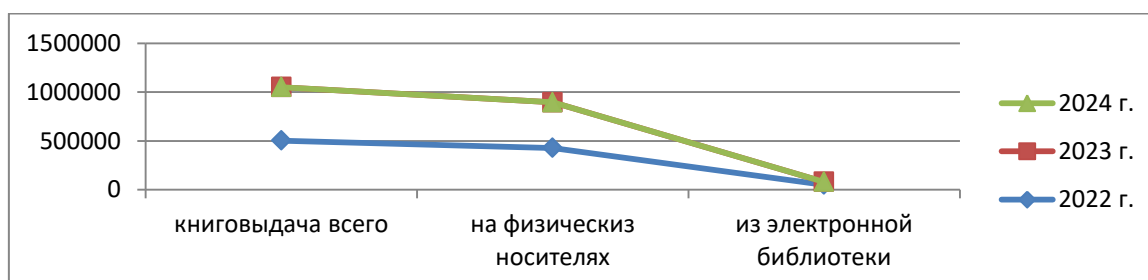
Книгообеспеченность на 1 жителя города (отношение общего объема фонда к населению) в 2024 году осталась на прежнем уровне, и по-прежнему не соответствует нормативам - 5-7 экземпляров в городе.

Обновляемость фонда (% вновь поступивших документов к общему объему фонда) в 2024 году составила – 4,1 %. Ежегодно фонд библиотек должен обновляться как минимум на 5 % от общего объёма.

Выдача документов библиотечного фонда, в том числе по видам документов:

Книговыдача	2022 год	2023 год	2024 год
общее количество документов, выданных (просмотренных) в муниципальных библиотеках	503147	546 656	557 142
В том числе: - на физических носителях	427679	467 870	459 064
- из электронной (цифровой) библиотеки; сетевых удаленных лицензионных документов	50490	30833	74 349

Диаграмма «Книговыдача в МУ «Петрозаводская ЦБС» 2022-2024 гг.»



В 2024 году книговыдача увеличилась (по сравнению с 2023 годом на 10486, по сравнению с 2022 годом на 53995). Изменилось соотношение документов, выданных из электронных библиотек и документов, выданных на физических носителях. В 2024 году процент документов, выданных на физических носителях составил 82% от общей книговыдачи (в 2023 году - 85%). Снижение выдачи на физических носителях произошло вследствие увеличения процента выдачи документов из электронных библиотек (в 2024 году – 13%, в 2023 году 5%). Возрастает популярность электронных библиотек среди населения, что сказывается на показателях.

5. 6 Финансирование поступлений комплектования.

Основные источники	2022 год		2023 год		2024	
	В рублях	Экз.	В рублях	Экз.	В рублях	Экз.
Муниципальный бюджет:	712 951,49	2 181	299 992,08	1569	323 365,33	1358
Поступление обязательного экземпляра (в т.ч. периодика)	3 980,00	156	2640,00	156	-	72
Подписка	252 158,49	1 007	149 800,08	1049	210 963,33	962
ЛитРес	119 153,00	442	109 892,00	364	112 402,00	324
База данных справочной системы «Культура»	37 660,00	1 пакет	37 660,00	1 пакет	-	-
Новые документы	300 000,00	575	-	-	-	-
Республиканский бюджет	-	-	-	-	-	-
Федеральный бюджет	-	-	-	-	-	-
Пожертвования от частных лиц	1 053 606,11	3 850	651 159	2296	1 036 022,29	3762
Пожертвования от учреждений и организаций, в т.ч. поступления из НБ РК	923 327,46	2 692	991 926,78	2439	696 813,58	1403
Взамен утерянных	235 948,00	749	178 322,00	564	250 346,00	897
Собственные средства	-	-	-	-	-	-

Стоимость изданий, поступивших за счет бюджетного финансирования, составила 323 365 руб. 33 коп. Остальные суммы косвенное финансирование (оплаченные не за счет средств расчетного счета учреждения) – 1983181 руб. 87 коп. Дополнительных субсидий на комплектование фондов, в 2024 году, выделено не было.

В 2024 г. заключены договоры на пополнение библиотечных фондов в последующие периоды:

- с АО «Почта России» на подписку 2 полугодия 2024 г. общей стоимостью 114928,32 (76 комплект, 32 названий). В сравнении с 2022 годом подписка увеличилась на сумму в 22 689 руб. 05 коп. (2023 – 92239 руб. 27 коп.).
- с АО «Почта России» на подписку 1 полугодия 2025 г. общей стоимостью 96035 руб. 05 коп. (66 комплектов, 28 названий). В сравнении с 2024 годом подписка снизилась на сумму в 26760 руб. 31 коп. (2024 – 122 795 руб. 36 коп.).
- на доступ к ЭБД «ЛитРес» сроком до 1 мая 2025 г. на сумму 120000,0 руб. Сумма договора по сравнению с предыдущим годом не менялась.

5. 7 Обеспечение сохранности фондов:

Обеспечение сохранности библиотечных фондов МУ «Петрозаводская ЦБС» организовано на основе нормативно-правовых документов: «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»; «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки»; государственных стандартов по библиотечному делу, а также методических и практических материалов по данной тематике.

Целью процессов по обеспечению сохранности библиотечных фондов в МУ «Петрозаводская ЦБС» является создание условий и соблюдение режимов хранения для долгой и надежной эксплуатации библиотечных документов.

Обеспечение сохранности единого фонда МУ «Петрозаводская ЦБС» осуществляется по следующим направлениям:

-Полный, своевременный и в соответствии с нормативными документами учёт документов библиотечного фонда, в том числе электронных документов.

-Проведение проверок фонда в соответствии с графиком.

-Поддержание физического и санитарно-гигиенического состояния зданий, помещений хранилищ через систематическое проведение санитарных дней, обеспечение нормативного режима хранения документов, реставрацию и ремонт документов.

-Проведение анализа единого фонда МУ «Петрозаводская ЦБС».

-Работа с задолжниками.

Перераспределение библиотечного фонда:

При отборе дублетной, невостребованной литературы в фондах библиотек в 2024 году выполнялись работы по перераспределению документов между структурными подразделениями. Следует отметить, что в связи с внедрением единого читательского билета необходимость перераспределять издания не так актуальна.

Перераспределение внутри ЦБС (не входит в данные поступления фонда)	2022 год	2023 год	2024 год
	1516	-	10

Проверка фондов:

В апреле 2024 г. по утвержденному графику проверок была проведена сверка библиотечного фонда в автоматизированном режиме отдела обслуживания «Библиотека №8». Всего было сверено 17019 документов, объем недостачи составил 46 экз. Из них документов основного фонда - 7 экз. на сумму 309 руб. 04 коп., брошюр – 39 экз., журналов - 0 экз. Так как количество отсутствующих в фонде изданий составляет 0,2 % от общего объема фонда данной библиотеки, членами комиссии по проверке библиотечного фонда было принято решение списать недостающую литературу.

Всеми библиотеками были запланированы работы по поддержанию физического и санитарно-гигиенического состояния библиотечного фонда посредством проведения санитарных дней. За 2024 год было проведено 12 санитарных дней, санитарно-гигиеническую обработку прошли 183680 экз. документов, что составляет 90 % от общего объема фонда. Кроме того, участие в санитарно-гигиенической обработке библиотечного фонда приняли сотрудники отдела комплектования, обработки и использования единого фонда - обработано 10012 экз. документов (план на 2024 год – 10 000 экз.).

Краткие выводы по разделу.

В 2024 году, так же, как в предыдущие годы, наблюдается недостаточное комплектование библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС». Обращаемость фонда в 2024 году не изменилась по сравнению с двумя предыдущими годами. Книгообеспеченность на 1 жителя города по-прежнему не соответствует нормативам. Обновляемость фонда по сравнению с 2023 годом увеличилась на 1%, но не достигает нормативов.

Для более полного удовлетворения информационных потребностей пользователей, реализации принципов информационного обслуживания пользователей МУ «Петрозаводская ЦБС» предоставляет пользователям бесплатный доступ к электронным библиотекам, книговыдача из электронных библиотек возрастает по

сравнению с предыдущими годами. В 2024 году работа по исключению документов из единого фонда Петрозаводской ЦБС проводилась строго по утвержденному плану, основными причинами исключения является ветшание ранее приобретенных изданий, их моральное устаревание, отсутствие читательского спроса. Всеми библиотеками проводятся работы по поддержанию физического и санитарно-гигиенического состояния библиотечного фонда. Количество наименований и комплектов подписных изданий зависит от объема финансирования.

6. Цифровая инфраструктура МУ «Петрозаводская ЦБС»

6.1. Анализ и оценка компьютеризации библиотек.

Все библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС» оснащены компьютерной техникой. Имеющаяся на сегодня компьютерная техника 2006-2017 годов выпуска (большая часть до 2014 года выпуска).

МУ «Петрозаводская ЦБС»	2022г	2023г	2024г
Число персональных компьютеров	76	91	91
Число персональных компьютеров для пользователей	13	12	12
Число муниципальных библиотек, имеющих доступ в Интернет, в том числе с устройства пользователя	9	9	9
Число единиц копировально-множительной техники	39	43	43
В т.ч. число техники для оцифровки фонда	1	1	1
Интерактивный стол, 1 ПК	1	1	1

6.2. Анализ и оценка состояния интернетизации библиотек.

Все муниципальные библиотеки Петрозаводска подключены к сети Интернет: жители города имеют свободный доступ к сайтам государственной власти федерального, регионального и муниципального уровня, интернет-порталам государственных и муниципальных электронных услуг с библиотечных компьютеров.

В каждой библиотеке имеется посадочное место для пользователей с возможностью выхода в Интернет.

В шести библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» (ЦГБ, ЦГДБ, Библиотеках №№ 3, 7, 8, 11) для пользователей действуют зоны бесплатного WiFi.

Все библиотеки оснащены необходимой офисной техникой для обслуживания пользователей, в том числе для выполнения платных услуг.

Бесперебойная работа компьютерного, коммутационного оборудования и программного обеспечения обеспечивается систематическим контролем, регулярными выездами в отделы обслуживания.

Ведется планомерная работа по обеспечению информационной безопасности пользователей и сотрудников МУ «Петрозаводская ЦБС»: поддержка в актуальном состоянии антивирусной защиты; обеспечение информационной безопасности сервера; регулярное обновление парольной защиты аккаунтов библиотек, почтовых ящиков организации, компьютерного оборудования, предоставленного для пользования читателям.

6.3. Анализ и оценка состояния автоматизации библиотечных процессов.

МУ «Петрозаводская ЦБС» Петрозаводска входит в Корпоративную библиотечную систему «Фолиант – Карелия». Внедрены АРМы «Комплектование», «Каталогизация», «Движение фонда», «Читатели», «Паспортизация библиотек».

Электронный каталог МУ «Петрозаводская ЦБС» доступен как в стенах библиотек, так и с любого внешнего компьютера через сеть Интернет. Во всех библиотеках обслуживание пользователей ведется по единому электронному читательскому билету, применяя принцип доступности.

Систематически ведется техническое обеспечение и информационное обновление текущей информации на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС».

В 2024 г. продолжалась работа по переносу информации на новую версию официального сайта учреждения на платформе, позволяющей пользователям обращаться к сайту с любого мобильного устройства (планшет, смартфон и др.). Техническую поддержку сайта ведет ООО «Гамма-Про» по договору.

Краткие выводы по разделу.

Модернизацию цифровой инфраструктуры МУ «Петрозаводская ЦБС» проводить сложно ввиду отсутствия бюджетного финансирования на приобретение новой компьютерной техники, оборудования для обслуживания читателей (сетового оборудования и другого оборудования). Частичное обновление техники происходит за счет внебюджетных средств.

Одной из возможностей обновления компьютерной техники, которую использует МУ «Петрозаводская ЦБС», остается участие в грантовых федеральных проектах.

7. Электронные и сетевые ресурсы

Весь библиотечный фонд МУ «Петрозаводская ЦБС» отражен в электронном каталоге.

7.1 Формирование электронного каталога

Показатели	Создано записей 2022 год	Создано записей 2023 год	Создано записей 2024 год
Создание библиографических записей, в том числе	10 000	10 008	10 000
на новые книги	4 221	3 241	3 359
на сетевые локальные электронные документы	-	713	216
на статьи из периодических изданий в рамках проекта «Марс»	267	218	280
приобретенных в ЛитРес	-	694	337
Займствовано записей (с учетом записей на периодические издания по проекту МАРС)	5 512	5 142	5 774
Отредактировано записей в электронном каталоге	15 000	5 000	1 000
Доля отредактированных записей к общему объему каталога	9,8 %	3,48 %	0,69%
Исключено записей из электронного каталога	53 000	19 500	4 000
Объем электронного каталога, предоставляемый пользователям МУ ЦБС	153 000	143 516	145 520
Библиографическая обработка документов и создание каталогов	10 000	10 008	10 000
Поддержание электронных библиографических записей в актуальном состоянии (в соответствии с	6,5 %	6,97 %	6,87%

имеющимся фондом), внесение новых записей в объеме не менее 3% от общего объема электронного каталога с редакцией			
---	--	--	--

МУ «Петрозаводская ЦБС» в отчетном году продолжила свое участие в федеральном корпоративном проекте по созданию сводного каталога библиотек России в информационно-библиотечном центре «Либнет», в 2024 году в сводном каталоге библиотек России специалистами ОКОИЕФ были проставлены отметки в количестве 2201 на библиографические записи документов, поступившие в единый фонд ЦБС.

В 2024 г. продолжена работа в межрегиональном проекте МАРС (Межрегиональная аналитическая роспись статей). В рамках проекта созданы библиографические записи на статьи из журнала «Тайны XX века. Русская история» 2024 года в количестве 280 записей. Для формирования и пополнения электронного каталога МУ «Петрозаводская ЦБС» заимствовано 5774 библиографических записей на статьи из периодических изданий, выписываемых отделами обслуживания.

В рамках совершенствования и актуализации справочно-библиографического аппарата Петрозаводской ЦБС в электронной форме в течение 2024 года изъяты 4000 неактуальных библиографических записей на статьи из периодических изданий, отсутствующих в едином фонде, и на документы, исключаемые из библиотечных фондов структурных подразделений ЦБС.

Продолжает пополняться база данных «Детская литература», что позволяет ускорить поиск изданий для детей и руководителей детским чтением. На 01.01.2025 года база данных насчитывает 21 546 библиографических записей на произведения, изданных для детей.

В течение 2024 года проходило пополнение ЭК библиографическими записями на книги, приобретенными в ЛитРес. Всего поступило 337 экз.

7.2 Оцифровка документов библиотечного фонда

2022 (план 10000)	2023 (план 6000)	2024 (план 6000)
9 117 страниц (594 документов)	6111 страниц, (156 документов)	6000 страниц (162 документа)

В 2024 году в МУ «Петрозаводская ЦБС» продолжался процесс оцифровки с целью сохранности библиотечного фонда. Оцифрованы документы обязательного экземпляра («Городские страницы» и «Kipinä» за 2023 - 2024 гг., журнал «Carelia» 2023 – 2024 гг.) – 337 с., краеведческие документы, посвященные жизни и творчеству Д.Я. Гусарова, В.М.Данилова, истории Карелии – 5290 стр., а также книга Агнии Барто «Стихи детям» 1966 года издания, с автографом автора – 373 стр.

Оцифровка документов обеспечивает сохранность уникальных и ценных документов, делает их доступными для пользователей библиотеки.

В 2024 году электронная библиотека МУ «Петрозаводская ЦБС» пополнилась на 216 электронных изданий. Были созданы БЗ на оригиналы электронных документов карельских и российских писателей, видеовстречи, презентации книг, аудио и видео

электронные документы, интернет-страницы с возможностью просмотра и прослушивания представленных аудио и видео файлов.

7.3 Обеспечение пользователям доступа к открытым электронным ресурсам.

Сегодня читателям Петрозаводской ЦБС предоставляется бесплатный доступ к более чем 100 млн. электронных документов Национальной электронной библиотеки (НЭБ), Национальной электронной детской библиотеки (НЭБ. Дети), электронным библиотекам ЛитРес, Полпред и образовательной платформе Юрайт. Использование электронных ресурсов позволяет читателям пользоваться услугами библиотек удаленно, делает обращение в библиотеку более удобным, позволяет получить доступ к ресурсам крупнейших библиотек России. Кроме того, систематическая работа с электронными ресурсами библиотек способствует развитию информационных компетенций горожан.

Название эл. ресурса	Вид ресурса	Сумма подписки	Кол-во экз.
Консультант+	Инсталлированный	Безвозмездно	1 пакет 4 583 756
Литрес	Удаленный лицензионный	120000,00	4086
НЭБ	Фонд электронных документов других библиотек	Безвозмездно	1 пакет 5 819 884
НЭБ. Дети	Фонд электронных документов других библиотек	Безвозмездно	1 пакет 28986
Библиотека «Русская история»	Удаленный лицензионный	Безвозмездно	1081
Юрайт	Удаленный лицензионный	Безвозмездно	18 920
Полпред	Удаленный лицензионный	Безвозмездно	1 пакет 4 235 883
Президентская библиотека	Фонд электронных документов других библиотек	Безвозмездно	1 пакет

12 декабря 2024 года в Центральной городской библиотеке имени Д. Я. Гусарова состоялось торжественное открытие центра удаленного доступа к ресурсам Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина. Фонды библиотеки включают более 800 тысяч уникальных документов, отражающих многовековую историю российской государственности.

7.4. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет

Централизованная библиотечная система Петрозаводска представлена в сети Интернет официальным сайтом biblioteka.ptz.ru, который разработан и наполняется в соответствии с требованиями законодательства РФ и потребностями пользователей.

Ведётся постоянная работа по наполнению сайта материалами (как новыми, так и перенесёнными со старого сайта), а также по улучшению его внешнего вида и структуры. Количество пользователей сайта в 2024 году составило **39052** (в 2023 г. – 26067), число просмотров составило – **174 925** (в 2023 г. – 132 424).

Общее кол-во публикаций на сайте за аналогичные периоды		
2022 г.	2023 г.	2024 г.
611	652	480

На официальном сайте учреждения в разделе «Ресурсы» размещены электронные ресурсы МУ «Петрозаводская ЦБС». Они представлены как собственным созданным контентом, так и электронными библиотеками и базами данных других библиотек и агрегаторов.

В подразделе сайта «Электронные издания МУ «Петрозаводская ЦБС» размещены электронные издания для детей и взрослых, 7 видеопроектов, виртуальные выставки, видеозаписи встреч с писателями, презентаций книг, лекций, мероприятий, проводимых в онлайн формате.

Статистика обращений (просмотров) к электронным изданиям МУ «Петрозаводская ЦБС», размещенных в сети Интернет:

Ресурс	Обращения за аналогичные периоды		
	2022 г.	2023 г.	2024 г.
«Дмитрий Яковлевич Гусаров: писатель, редактор, патриот»	2398	2182	4797
Электронное издание «Великая Отечественная война. Орденоносцы Карельского фронта»	399	432	1024
Календарь памятных дат «Петрозаводск юбилейный»	962	2698	4909
«Клюевские сезоны»	604	586	1082
Электронная библиотека МУ «Петрозаводская ЦБС»	Просмотров – 143 Скачиваний – 14	Просмотров – 308 Скачиваний – 39	Просмотров – 218 Скачиваний – 12
Видеодайджест «Воспоминания о блокаде Ленинграда»	На сайте – 104 YouTube – 58	На сайте – 89 YouTube – 113	150
Натуралистический лекторий «Природа Карелии»	На сайте – 1229 YouTube – 2700	На сайте – 1436 YouTube – 4479	1743
Видео цикл «Воинская слава Петрозаводска»	На сайте – 198 VK – 315 YouTube – 111	На сайте – 87 VK – 68 YouTube – 135	118
Короткометражный документальный фильм «Оккупированное детство»	На сайте – 85 YouTube – 151	На сайте – 132 YouTube – 190	176
Видеопроект «Сталинградская битва в литературе»	На сайте – 45 YouTube – 88	На сайте – 95 YouTube –	53

		181	
Видеопроект «Блокадные дни»	На сайте – 64 YouTube – 48	На сайте – 82 YouTube – 89	71
«Награды Великой Отечественной войны»	YouTube – 8	На сайте – 18 YouTube – 48	49
Мобильный аудио-гид «Аллея Славы» на сайте izi.TRAVEL	Просмотров контента – 11995, прослушиваний – 79, просмотров информации о ресурсе на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС» – 84	Просмотров контента – 24680 прослушиваний – 75, просмотров информации о ресурсе на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС» – 96	Просмотров контента – 16438 прослушиваний – 72, просмотров информации о ресурсе на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС» – 70
Электронный дайджест «Славное имя Петра вовек не предастся забвению»	На сайте – 1064 YouTube (лекция Гольденберга) – 119 просмотров Ответы на викторину – 55	На сайте – 684 YouTube (лекция Гольденберга) – 68 просмотров Ответы на викторину – 5	На сайте – 3043 Ответы на викторину – 1
«Лесные приключения с Владимиром Даниловым»	–	2794	1730
«Литературные улицы Петрозаводска»	–	5453	4247
«Народный архив»	–	1344	645

По сравнению с 2023 годом увеличилось количество обращений к электронным ресурсам МУ «Петрозаводская ЦБС»: электронный дайджест «Славное имя Петра вовек не предастся забвению» – в 3,4 раза; видеодайджест «Воспоминания о блокаде Ленинграда» – в 2,7 раз; «Дмитрий Яковлевич Гусаров: писатель, редактор, патриот» и «Великая Отечественная война. Орденоносцы Карельского фронта» – в 2,3 раза; «Клюевские сезоны» – в 1,8 раз; «Литературные улицы Петрозаводска» – в 1,5 раз.

Обновление собственных электронных ресурсов в 2024 году:

- в втором полугодии 2024 года был осуществлен перенос видео контента с видео хостинга Youtube на Rutube

- в январе был дополнен электронный ресурс «Лесные приключения с Владимиром Даниловым» (дополнен материалами о IV и X Даниловских чтениях);

- в сентябре ресурс «Дмитрий Яковлевич Гусаров: писатель, редактор, патриот» был дополнен аудиофайлом – «Голос Дмитрия Гусарова», а также информацией о XXIV Гусаровских чтениях;

- Ресурс «Клюевские сезоны» был дополнен информацией о XVIII Клюевских чтениях, материалами XVIII Клюевских чтений, обновлена структура раздела «Клюевские сезоны» и «Материалы»;

- Ресурс «Воспоминания о блокаде Ленинграда» дополнен информацией о презентации ресурса (добавлена отдельная страница с фото и видео)

МУ «Петрозаводская ЦБС» представлено на корпоративном портале «Библиотеки Карелии» и портале PRO.Культура.РФ, где освещаются наиболее крупные мероприятия и акции, проводимые библиотеками. Всего за 2024 год на порталах «Библиотеки Карелии» и PRO.Культура.РФ был размещен 36 и 10 материалов соответственно.

Муниципальные библиотеки активно работают в социальных сетях и на платформе Rutube.

Всего у МУ «Петрозаводская ЦБС» действует 11 групп в ВКонтакте и Rutube-канал. В социальных сетях библиотеки рассказывают о книжных новинках, мероприятиях, акциях, конкурсах и других событиях, отвечают на вопросы пользователей. Общее количество подписчиков за 2024 год – 12854. По сравнению с 2023 годом (11442) количество подписчиков увеличилось на 12%.

На Rutube -канале за 2024 год видео-контент просмотрен 1715 раз. Переход был осуществлен в августе 2024 года. Наличие сайта и групп в социальных сетях способствует увеличению круга пользователей муниципальных библиотек, повышению эффективности распространения информации о ресурсах и деятельности МУ «Петрозаводская ЦБС».

Муниципальные библиотеки активно осваивают социальные сети, используют интернет-площадки учреждений-партнеров для размещения информации о своей деятельности, а также федеральные и городские информационные порталы: в 2024 г. размещено 1050 информационных материалов, анонса, пресс-релиза, 13 видеосюжетов.

7.5. Предоставление виртуальных (удаленных) услуг и сервисов.

Для читателей МУ «Петрозаводская ЦБС» предоставляются следующие услуги в удаленном формате:

- пользование «Электронным каталогом»;
- предоставляется доступ к собственным электронным ресурсам,
- предоставляется доступ к электронным библиотекам;
- онлайн-продление заказов;
- обращение в учреждение (на сайте «Обратная связь»);
- участие в оценке качества предоставления библиотечных услуг.

Краткие выводы по разделу

Библиотеки МУ «Петрозаводской ЦБС» регулярно информируют своих пользователей о возможности использования виртуальных услуг и сервисов.

Во всех библиотеках предоставлены места для работы в сети Интернет, обеспечен доступ к электронным библиотекам, ресурсам сайта МУ «Петрозаводская ЦБС».

Основная информация о деятельности МУ «Петрозаводская ЦБС» представлена на сайте. Ведется активная работа по информированию читателей в группах ВК.

В 2025 году поставлены задачи по популяризации электронных ресурсов, созданных сотрудниками МУ «Петрозаводская ЦБС», в том числе краеведческих. Будет продолжена работа по обновлению ресурсов с целью увеличения числа обращений к контенту сайта. Продолжится работа по популяризации электронных библиотек.

8. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

8.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения Петрозаводского городского округа с учетом расстановки приоритетов в 2024 году.

Деятельность МУ «Петрозаводская ЦБС» в 2024 году строилась в рамках выполнения муниципального задания, целей и приоритетов муниципальной программы Петрозаводского городского округа «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа» и Национального проекта «Культура», Концепции модернизации муниципальных библиотек Российской Федерации на основе модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, в рамках Года семьи в России и 80-летия освобождения г. Петрозаводска от немецко-фашистских и финских захватчиков, а также в рамках подготовки к юбилейным датам (100-летию со дня рождения Д. Я. Гусарова, 140-летию со дня рождения Н. Клюева, 85-летию Библиотеки № 4, 80-летию ЦГБ им. Д.Я. Гусарова, 75-летию Библиотеки им. Н. Клюева). В 2024 году работа была направлена на повышение эффективности библиотечного обслуживания населения, которая достигалась на основе использования программно-проектных технологий и оптимизации имеющихся библиотечных ресурсов.

В 2024 году деятельность библиотек продолжалась с учетом профилирования каждой библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС»:

- «Патриотическое и нравственное просвещение» - Центральная городская библиотека им. Д. Я. Гусарова,
- «Литературное краеведение» - Библиотека № 8,
- «Историческое краеведение» - Библиотека № 7,
- «Экологическое просвещение» - Центральная городская детская библиотека им. В.М. Данилова, Библиотека № 11,
- «Продвижение чтения в детской среде» - Библиотека № 15,
- «Продвижение чтения лучших образцов художественной литературы» - Библиотека № 22,
- «Работа с семьей» - Центральная городская детская библиотека им. В.М. Данилова, Библиотека № 4,
- «Продвижение литературы по искусству, культуре» - Библиотека №3 им.Н.Клюева.

С целью развития международного и межрегионального культурного сотрудничества, межведомственных партнерских связей МУ «Петрозаводская ЦБС» приняла участие в 10 международных и всероссийских акциях, направленных на повышение имиджа городских библиотек, продвижение их ресурсов и услуг: «Город читает детям», «Дарите книги с любовью», «Читаем детям о войне», «Бегущая книга» и др. В 2024 года в рамках акций проведено 103 мероприятия, которые посетили 3795 горожан. По сравнению с 2023 годом количество мероприятий, проводимых в рамках акций, возросло в 2,4 раза. Участники этих мероприятий получают интересные площадки для проведения досуга, самореализации, творчества.

Ярким событием года стала работа по проекту Министерства культуры РФ «Гений места» по развитию креативных навыков жителей на базе творческих лабораторий, создаваемых в библиотеках («Кукольный театр на ложах»). В рамках проекта состоялись 12 мероприятий. Были проведены занятия, на которых целевая аудитория познакомилась с карело-финским эпосом «Калевала», его значением и влиянием на карельскую культуру; были организованы встречи с мастерами народного костюма, народных музыкальных инструментов, а также цикл мастер-классов, на которых каждый участник создал 5 главных персонажей эпоса и необходимый реквизит. Реализация проекта способствовала развитию творческого потенциала жителей города, дала возможность участникам проекта ставить мини-спектакли по мотивам эпоса «Калевала» с помощью собственного

кукольного театра. Одним из интересных событий проекта стало посещение Ремесленного центра в МОУ «Средняя школа №36», где участники мастерили кантеле (мероприятие прошло в партнерстве с Благотворительным фондом «Открытые возможности»). В рамках проекта был объявлен конкурс сценариев для кукольного театра по мотивам карело-финского эпоса «Калевала». На конкурс было прислано 5 работ.

Наиболее значимыми стали следующие события, организованные МУ «Петрозаводская ЦБС»: участие в международном фестивале «Гиперборея – 2024», «Живая «Калевала» – цикл мероприятий к Международному дню эпоса, Неделя детской книги-2024, цикл творческих встреч с писателями Республики Карелия «Знай наших! Читай наших!» и презентации их книг.

В рамках Года семьи в России муниципальными библиотеками был проведен цикл тематических часов ко Дню семьи, любви и верности «Семья – это дом, семья – это мир»; была организована работа интерактивной площадки на открытом республиканском родительском собрании «Семья и школа - пути эффективного взаимодействия» в рамках Республиканского августовского общественно-педагогического форума.

Библиотеки города продолжают активно предоставлять площадки для самореализации горожан: в 2024 году МУ «Петрозаводская ЦБС» организовывала выставки в окнах библиотек, привлекая профессиональных и самодеятельных художников, фотографов.

МУ «Петрозаводская ЦБС» в 6-й раз провела акцию, посвященную Дню знаний «Благотворительный школьный базар». В рамках акции все муниципальные библиотеки собирали школьные принадлежности, книги в помощь учебному процессу для детей Петрозаводска, попавших в трудную жизненную ситуацию, а также для детей ЛНР и ДНР. С каждым годом количество участников акции увеличивается, что говорит о ее важности, актуальности как для подопечных организаций, так и для тех, кто принимает участие в качестве дарителей.

Количество мероприятий, проведенных в 2024 году

МУ «Петрозаводская ЦБС», количество мероприятий и посещений по библиотекам	К-во мероприятий			К-во участников		
	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.
ЦГБ им. Д. Я. Гусарова	275	205	395	14 861	14 261	25 070
ЦГДБ им. В. М. Данилова	288	260	323	18 504	23 019	22 805
Библиотека № 3 им. Н. Клюева	117	90	166	6 433	5 266	7 915
Библиотека № 4	78	73	92	1 210	1 163	1 847
Библиотека № 7	84	102	93	1 135	1 746	1 590
Библиотека № 8	94	84	74	2 781	3 775	5 294
Библиотека № 11	189	189	228	7 719	4 934	6 045
Библиотека № 15	132	153	190	2 220	2 428	3 387
Библиотека № 22	123	110	143	10 173	6 683	6 516
Итого	1 380	1 266	1 704	65 036	63 275	80 469

В 2024 году в МУ «Петрозаводская ЦБС» увеличилось общее количество проводимых мероприятий и посещаемость мероприятий, что свидетельствует о востребованности библиотечных мероприятий, росте качества предлагаемых библиотеками мероприятий. Самые популярные формы библиотечных мероприятий – интерактивные (конкурсы, квесты, викторины, квизы, литературно-творческие занятия), а также клубы, программы,

лектории. Самый большой рост количества мероприятий и посещений фиксируется в ЦГБ им. Д.Я. Гусарова, Библиотеке №3 им. Н. Ключева, Библиотеке №4. Это связано с тем, что в 2024 году эти библиотеки отмечали юбилеи, и было организовано много мероприятий в рамках данных событий.

8.2. Программно-проектная деятельность библиотек, в т. ч. на основе взаимодействия с негосударственными организациями.

Использование программно-проектных технологий в деятельности Петрозаводской ЦБС позволило получить новые профессиональные знания и навыки и применить их на практике, расширить спектр форм и методов проведения библиотечных мероприятий, повысить их качество и привлекательность для населения города, привлечь в библиотеки новых читателей, расширить круг партнеров, укрепить материально-техническую базу библиотек. Программно-проектная деятельность была направлена на организацию мероприятий по продвижению книги и чтения, сохранение культурных и исторических ценностей и традиций, распространение краеведческих знаний, развитие межнационального и межличностного диалогов, на развитие креативных индустрий. В 2024 г. МУ «Петрозаводская ЦБС» выступила в качестве организатора следующих проектов:

1 Продолжалась работа в рамках проекта «Музейная комната «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Д. Я. Гусарова». За 2024 год в музейной комнате проведено 39 мероприятий патриотической тематики, которые посетили 3017 человек. По сравнению с 2023 годом отмечается рост количественных показателей.

2. В 2024 году проект «Боевой призыв: 100-летие Д. Я. Гусарова», подготовленный сотрудниками МУ «Петрозаводская ЦБС», стал победителем Всероссийского конкурса молодежных грантовых проектов. Центральным событием данного проекта станет создание виртуальной экскурсии по местам событий, описанных в книге Д. Я. Гусарова «За чертой милосердия», что позволит большому количеству жителей города и гостей города побывать (виртуально) на местах боевой славы.

В 2024 году МУ «Петрозаводская ЦБС» стала партнером в реализации проекта по созданию Ремесленного центра на базе образовательных учреждений «Мастерская прошлого» Благотворительного фонда «Открытые возможности» (проведение мастер-класса по созданию кантеле для участников проекта «Гений места»), проекта некоммерческого фонда «Инициатива» при поддержке Президентского фонда культурных инициатив: приняла участие в съемках, организовала предпоказы и показы документально-постановочной картины о народном писателе Карелии Д.Я. Гусарове, снятой кинокомпанией «АТК-Студио», проекта Автономной некоммерческой организации Центр развития и поддержки культурных проектов «Золотой ворон» - просмотры фильмов лауреатов и призеров Арктического международного кинофестиваля «Золотой ворон» (проведено 6 мероприятий, 125 посещений).

В 2024 году МУ «Петрозаводская ЦБС» подключилась к Пушкинской карте. На сегодняшний день предложена для посещений экскурсия «Аллея славы» по памятным местам Октябрьского проспекта. В 2025 году стоит задача по расширению перечня мероприятий для Пушкинской карты. Данная работа позволит привлечь в библиотеки молодежь от 14 до 22 лет.

В течение 2024 года в МУ «Петрозаводская ЦБС» реализовано 7 просветительских программ:

- «Молодежь. Закон. Общество» в Центральной городской детской библиотеке им. В.М. Данилова;
- «Учись дружить и понимать!» в Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова;
- «Сулажгора - наш дом родной» для детей и молодежи в Библиотеке № 7;

- «Руководство по счастливому взрослению» для детей и родителей в Библиотеке №15;
 - «Природа родного края» для детей в Библиотеке №11;
 - «Информационная культура личности» - библиотечная программа для разных категорий читателей реализуется во всех 9 библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС»
- За 2024 год проведено 258 мероприятий в рамках просветительских программ, в которых приняли участие 5460 посетителей.

8.3. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения (на основе данных исследований, мониторингов, опросов и т. п.).

Сотрудники МУ «Петрозаводская ЦБС» ведут работу с разными аудиториями читателей.

Основные группы пользователей	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Дети (до 14 лет включительно)	40%	41%	44%
Юношество, молодежь (15-30 лет)	13%	14%	11%
Рабочие, служащие	19%	22%	20%
Пенсионеры	19%	20%	19%
Прочие	9%	3%	7%

В течение трех последних лет преимущество составляют дети до 14 лет.

Библиотеки активно сотрудничают с дошкольными образовательными учреждениями, с младшими школьниками, с детьми среднего школьного возраста. Для данной аудитории проводится много мероприятий, литературно-творческих часов, громкие чтения, встречи с писателями и др.

Заметно меньше процент охвата аудитории от 15 до 20 лет. В основном работа ведется с организованными группами студентов, старшеклассников. Для данной аудитории проводятся различные игры, экскурсии, обзоры литературы, квизы.

Рабочие, служащие составляют пятую часть от всей аудитории. Эта группа читателей в основном посещает мероприятия с детьми, активно ходит на презентации книг, встречи с писателями и поэтами.

Пенсионеры также являются наиболее активными посетителями библиотеки. Для них работают клубы «Душегрейка» в Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова, клуб «ЛИК» в Библиотеке № 3 им. Н. Клюева. Активно посещают мероприятия по здоровому образу, по краеведению, дни новой книги, обзоры литературы, мастер-классы.

8.4. Библиотечное обслуживание детей.

Дети — самая многочисленная группа пользователей МУ «Петрозаводская ЦБС» (44% от всех читателей).

Для организации обслуживания детей в составе МУ «Петрозаводская ЦБС» входят 2 специализированных детских библиотеки (Центральная городская детская библиотека им. В.М. Данилова и Библиотека №15) и 7 библиотек, обслуживающие как взрослое, так и детское население.

Основные направления в работе с детьми, программы, проекты.

Приоритетными направлениями работы библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» с детьми в 2024 году стали:

- приобщение к чтению, в т.ч. через встречи с писателями;
- патриотическое воспитание и гражданское просвещение;
- краеведческая деятельность;
- экологическое просвещение.

Работа с детьми в муниципальных библиотеках г. Петрозаводска осуществлялась, в том числе, в рамках «Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства в Российской Федерации (2018-2027 гг.)».

В течение 2024 г. в библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» велась работа по программам для детей и подростков:

– «Библиотека для семьи» (Библиотека № 4). Приобщение детей и их родителей к книге, к чтению, через организацию семейного досуга в условиях библиотеки. В рамках программы состоялись познавательно-творческие часы, громкие чтения, тематические обзоры книг, творческая встреча с писателем И. Полуницыным, литературные игры и т.д. Проведено 33 мероприятия, 488 посещений.

– «Сулажгора – наш дом родной» (Библиотека № 7). Программа направлена на распространение краеведческих знаний, формирование у детей любви к родному городу, воспитание патриотизма и толерантности у подрастающего поколения. В библиотеке района создана постоянная экспозиция, где представлены старинные предметы быта, награды, документы и открытки, переданные жителями из личных коллекций. В рамках программы состоялись комментированные чтения, фольклорные часы, познавательные часы. Всего проведено 11 мероприятий, посещений – 197 (в 2023 г. – 14 мероприятия, посещений – 247).

– «Вместе с книгой мы растём» – В рамках программы состоялись литературные часы, комментированные чтения, краеведческие часы. Всего проведено 8 мероприятий, 167 посещений.

– «Молодежь. Закон. Общество» (Центральная городская детская библиотека им. В.М. Данилова). Программа направлена на создание системы информирования и просвещения детей и молодежи по вопросам законодательства и права, повышение правовой культуры граждан, формирование их активной жизненной позиции. В рамках программы состоялись правовые уроки, часы информации, встречи с инспекторами по делам несовершеннолетних УМВД России по г. Петрозаводску. Проведено 13 занятий, посещений – 348 (в 2023 г. – 13 занятий, посещений – 237).

– «Руководство по счастливому взрослению» для детей и родителей в Библиотеке №15. В рамках программы состоялись: мастер-классы, краеведческие часы, комментированные чтения и др. Проведено 7 занятий, посещений 142 (В 2023 году 7 мероприятий, посещений – 134).

В 2024 г. реализованы циклы мероприятий для детей:

- Цикл мероприятий к Международному дню эпоса «Калевала»: в библиотеках прошли разнообразные мероприятия: книжные выставки, выставки в окнах, настольные игры, литературные часы, краеведческие часы и др. Всего проведено мероприятий – 30, посещений на мероприятиях – 2583;
- «Выходной в библиотеке» (все библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС») – 38 мероприятий, 770 участников.
- цикл «Знай наших! Читай наших!», в рамках которого состоялась 51 встреча с писателями Карелии, посетителей 1474;
- «Натуралистический лекторий» (Центральная городская детская библиотека им. В.М. Данилова) – 11 мероприятий: 8 мероприятий оффлайн – 165 посещений и 3 мероприятия онлайн, размещенные на сайте biblioteka.ptz.ru, которые набрали 50 просмотров на сайте.
- «Краеведы с улицы Калевалы» (Библиотека № 15) – 11 мероприятий, 254 участника.
- Цикл мероприятий, посвященный Дню Государственного флага Российской Федерации, проходил в муниципальных библиотеках 21 и 22 августа. Цикл включал в себя интерактивные и познавательные занятия для детей и взрослых. Количество мероприятий – 3, посещений – 67;

- Цикл мероприятий к Международному дню родных языков, к единому дню Карельского фольклора, ко Дню карельской и вепсской культуры, к Международному Дню коренных народов мира, ко Дню славянской письменности и культуры, к Международному десятилетию языков коренных народов (литературные игры, экскурсии, викторины). Всего проведено 34 мероприятия, посещений – 1076.
Всего проведено в рамках циклов 178 мероприятий, посещений – 6439.

Количество посещений детей за 2024 год (до 14 лет включительно), из них детей-инвалидов статистические данные по каждой библиотеке:

МУ «Петрозаводская ЦБС», количество мероприятий и посещений по библиотекам, 2024 г.	Посещение детей	Из них лиц с ОВЗ, детей-инвалидов
ЦГБ им. Д. Я. Гусарова	4 558	30
ЦГДБ им. В. М. Данилова	4 087	649
Библиотека им. Н. Клюева	2 326	239
Библиотека № 4	1 597	0
Библиотека № 7	1 171	68
Библиотека № 8	1 013	0
Библиотека № 11	3 950	231
Библиотека № 15	3 272	0
Библиотека № 22	2 628	20
Итого	24 602	1 237

Наличие компьютеров и Интернета в библиотеках, которыми могут пользоваться дети и подростки до 14 лет

Во всех библиотеках МУ «Петрозаводской ЦБС» есть возможность выхода в Интернет, имеются фильтры для информационной защиты детей.

Библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС», 2024 г. (посадочные места для пользователей)	ЦГБ им. Д. Я. Гусарова	ЦГДБ им. В. М. Данилова	Библиотека им. Н. Клюева	Библиотека № 4	Библиотека № 7	Библиотека № 8	Библиотека № 11	Библиотека № 15	Библиотека № 22
Количество компьютеров всего, в т.ч. для детей	4	2	1	1	1	1	1	1	1
из них, с возможностью выхода в Интернет	4	2	1	1	1	1	1	1	1
наличие фильтров для информационной защиты детей	да	да	да	да	да	да	да	да	да

Читателям Петрозаводской ЦБС предоставляется бесплатный доступ к более чем 100 млн. электронных документов Национальной электронной библиотеки (НЭБ),

Национальной электронной детской библиотеки (НЭБ. Дети), электронным библиотекам ЛитРес и др.

Информирование читателей о ресурсах электронных библиотек, велось на мероприятиях, обзорах периодических изданий, а также при записи новых пользователей в библиотеку.

Посещение детьми:

ЛитРес	56 детей
НЭБ. Дети	0

В 2025 году необходимо организовать работу по информированию детей и родителей о ресурсах НЭБ. Дети.

Наиболее значимыми событиями для детей до 14 лет в 2024 году были XIX Даниловские чтения, Гиперборея, Неделя детской и юношеской книги, акции «Город читает детям», «Читаем детям о войне», «Библионочь – 2024», «Летние чтения – 2024».

В рамках Международного зимнего фестиваля «Гиперборея – 2024» работала площадка Централизованной библиотечной системы Петрозаводска «О, сколько нам открытий чудных готовит просвещенья дух...». Библиотекари провели игровую познавательную программу, включающую в себя: познавательные викторины для взрослых и молодежи «Великие изобретения человечества» и «Хочу все знать», дети собирали «научные пазлы» и раскрашивали «научные раскраски», семейные команды играли в лото «Изобретатели и изобретения. Для мероприятия была оформлена книжная выставка «Наука без границ». На ней были представлены книги и журналы о науке, научных достижениях, об изобретателях и их изобретениях. Площадку посетили 354 человека (дети, молодежь и взрослые).

15 сентября 2024 года на площадке Штаба общественной поддержки «Единой России» состоялось закрытие Летних чтений «Юбилей в стране Читалии», где были подведены итоги Летних чтений, определены победители семейного квеста, был организован праздничный концерт с участием творческих коллективов города, актеров театра «Ad Liberum».

21 декабря 2024 года сотрудники Центральной городской детской библиотеки им. В.М. Данилова организовали для детей ставшее уже традиционным праздничное мероприятие «Библиоёлку». Библиотека превратилась в милую деревушку из сказок Свена Нурдквиста. Под руководством опытного Петсона ребята смастерили елочную игрушку, а на уютной кухне Беды Андерсон составили рецепты праздничных блюд. В домике мюклы ребята и их родители решали головоломки, а вместе с Финдусом отправились на зимнюю рыбалку к самой настоящей проруби. Посетить Библиоёлку в этом году смогли не только наши читатели, но и дети из семей участников специальной военной операции.

8.5. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья.

В 2024 году МУ «Петрозаводская ЦБС» продолжила библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья. Всего за 2024 год в рамках проекта состоялось 144 мероприятия с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья количество посещений – 1853. Продолжилось сотрудничество с Карельской региональной детской общественной организацией инвалидов «Ребёнок - инвалид детства», Центром помощи детям «Надежда», Реабилитационным центром «Родник», ГБУ СО РК «Комплексный центр социального обслуживания населения Республики Карелия», ГБОУ РК «Школа-интернат № 23», а также со специальными классами общеобразовательных школ города и с группами детей с ограниченными возможностями здоровья детских садов. В 2024 году МУ «Петрозаводская ЦБС» начала сотрудничество с Благотворительным фондом «Мама-дом».

Всего для людей с ограниченными возможностями здоровья за 2024 год проведено 144 мероприятия, посещений – 1940 (в 2023 г. состоялось 91 мероприятие с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья, посещений – 1109).

МУ «Петрозаводская ЦБС»	2022 г.		2023 г.		2024 г.	
	Кол-во мероприятий	Кол-во посещений	Кол-во мероприятий	Кол-во посещений	Кол-во мероприятий	Кол-во посещений
Мероприятия всего	1 380	65 036	1 266	63 275	1 704	80 469
из них с участием лиц с ОВЗ	86	952	96	1 113	144	1 853

Горожане с ограниченными возможностями здоровья имели возможность принять участие в общегородских акциях, литературно-музыкальных вечерах, а также в мероприятиях библиотечных площадок в рамках общегородских праздников: акции «В Новый год – с библиотекой», цикле встреч с карельскими писателями «Знай наших! Читай наших!», Неделе детско-юношеской книги, Всероссийской акции «Читаем детям о войне», в программе Летних чтений, а также в мероприятиях библиотечных площадок в рамках общегородских праздников.

Краткие выводы по разделу. Изменения в обслуживании населения и проектной деятельности в анализируемом году. Влияние читательской аудитории на организацию и развитие библиотечного обслуживания.

МУ «Петрозаводская ЦБС» принимает активное участие в жизни Петрозаводского городского округа, является организатором городских площадок на крупных мероприятиях, проводимых в городе.

Организация библиотечного обслуживания в МУ «Петрозаводская ЦБС» строится с учетом приоритетных событий года. Важным является также учет мнений и пожеланий аудитории читателей. В течение года были проведены мероприятия, включенные в события года, посвященные важным историческим событиям, юбилейным датам писателей и книг, мероприятия экологической направленности, краеведческие мероприятия.

Библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС» продолжили уделять особое внимание поддержке и развитию чтения детей и подростков. Библиотекари мотивируют детей к чтению литературы, используя различные формы и методы. Деятельность библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» способствует развитию творческого потенциала у детей.

В течение года были реализованы все библиотечные программы, содержание которых актуализируется каждый год. Работа клубов была организована также с учетом интересов читателей.

Совершенствуются формы работы с читателями, наблюдается положительная динамика по многим показателям деятельности. (см. раздел 4.2. Динамика основных показателей деятельности МУ «Петрозаводская ЦБС» за три года).

9. Краеведческая деятельность библиотек

9.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных (перечислить и описать наиболее значимые и успешные). Примеры и описание наиболее крупных просветительских краеведческих библиотечных мероприятий года.

Основные направления краеведческой деятельности в МУ «Петрозаводская ЦБС»: информационное, библиографическое, экологическое, историческое, литературное, просветительское, исследовательское. Грантовый проект «Боевой призыв: 100 лет Д.Я. Гусарову» будет реализовываться на краеведческом материале.

В 2024 г. в МУ «Петрозаводская ЦБС» реализованы различные краеведческие проекты, программы, циклы:

- Продолжение работы по проекту «Музейная комната «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова» в Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова;
- Проект «Гений места», цель проекта – развитие креативных навыков жителей на базе творческих лабораторий, создаваемых в библиотеках, объединение читателей в процессе творческой и культурной активности для создания кукольного театра на деревянных ложках по мотивам карело-финского эпоса «Калевала»;
- В Библиотеке № 7 продолжалась работа по программе «Сулажгора - наш дом родной».
- В Библиотеке № 8 проходили тематические краеведческие часы в рамках циклов «Карелия вдохновляет и «Диалог с городом: Литературные путешествия».

В Библиотеке № 15 проходили тематические краеведческие часы в рамках цикла «Краеведы с улицы Калевалы».

Литературное краеведение является приоритетным направлением работы Библиотеки № 8, где 2024 г. проведено 27 мероприятий по данному направлению, что составляет 36,5% от общего количества проведенных мероприятий в данной Библиотеке.

Значительными событиями 2024 г. в части создания и продвижения краеведческих ресурсов были: XXIV Гусаровские чтения, приуроченные к 100-летию со дня рождения народного писателя Республики Карелия Д. Я. Гусарова, XVIII Ключевские чтения, приуроченные к 140-летию со дня рождения великого русского поэта Н.А. Крюкова, XIX Даниловские чтения, посвященные писателю-натуралисту В.М. Данилову - «Мой милый край, моя земля – Карелия»: литературно-музыкальный праздник, «Конкурс чтецов» по произведениям В.М. Данилова.

Все акции, крупные мероприятия сотрудники МУ «Петрозаводская ЦБС» стараются проводить с использованием краеведческого материала.

В библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» состоялись мероприятия в рамках цикла «Петрозаводск – город воинской славы». Прошли уроки памяти, громкие чтения, часы истории, экскурсии по местам, связанным с периодом Великой Отечественной войны.

В рамках цикла «Знай наших! Читай наших!» состоялись встречи и презентации произведений карельских авторов – Г. Володиной, Г.В. Кикинова, А. Тиллес, Л. Мальковой, О. Кожиным, Т. Дудиновой, И. Полуницыным, Н.Б. Васильевой, И. Весениной, Д. Дмитриевым, Н.Г. Красавцевой, Г.В. Масловой, А. Ворониным, Я. Жемойтелите, А.Сосновой, С.Бердовой, Н.Лайдинен, презентации журнала «Север».

Всего по краеведению состоялось 333 мероприятия, посещений – 9 977.

За 2024 г. было оформлено 34 книжных выставки, направленных на раскрытие и продвижение краеведческих фондов. Выставки были посвящены 100-летию со дня рождения Д.Я. Гусарова, 140-летию со дня рождения Н.А. Крюкова, карело-финскому эпосу «Калевала», Дню славянской письменности и культуры, Дню карельского и вепского фольклора, истории и экологии Карелии, посещений – 4 342.

Привлекали внимание горожан и выставки творческих работ профессиональных и самодеятельных художников, фотографов, организованные в библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС». Площадками для таких выставок стали Центральная городская библиотека им. Д.Я. Гусарова, Центральная городская детская библиотека им. В. М. Данилова, Библиотеки №№ 8, 22. Наиболее популярными были:

- «Прогулка по городу П.»: выставка картин;

- «Солдаты карельского фронта»: выставка фотографий;
- «Владимир Михайлович Данилов»: выставка в окнах;
- «Журнал «Север» представляет»: выставка в окнах;
- «Обитатели заповедной тайги»: выставка фотографий Водлозерского Национального парка;
- «Ильинский погост, Водлозерский национальный парк»: выставка творческих работ;
- «Удивительный мир заповедника Кивач»: выставка фотографий;
- «Химия вокруг нас»: выставка творческих работ учащихся МБОУ СОШ № 11 в окнах;
- «Карелия – Китай»: презентация творческих работ студентов ПетрГУ;
- «28 февраля – день Калевалы, праздник финской и карельской культуры»: выставка в окнах.

В трех библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС» одна из основных функций - мемориальная: Центральная городская библиотека носит имя Народного писателя Карелии Д.Я. Гусарова (2001 г.), Центральная городская детская библиотека - карельского писателя и журналиста В. М. Данилова (2005 г.), Библиотека № 3 им. Н. Крюева - поэта Николая Крюева (2007 г.). В Библиотеке № 3 им. Н. Крюева и Центральной городской детской библиотеке продолжают работу экспозиции о жизни и творчестве писателей, чьими именами названы библиотеки. В Центральной городской библиотеке продолжает работу музейная комната «Жизнь и творчество народного писателя Карелии Дмитрия Яковлевича Гусарова». На сайте МУ «Петрозаводская ЦБС» созданы электронные ресурсы о работе по данному направлению. Ежегодно в этих библиотеках проходят литературно-краеведческие чтения. В электронном каталоге МУ «Петрозаводская ЦБС» выделены тематические коллекции «Гусаров Дмитрий Яковлевич», «Данилов Владимир Михайлович», «Крюев Николай Алексеевич». В именных библиотеках ведется систематическая работа по изучению, сохранению документов, оформлению книжных выставок, тематических экспозиций.

Проектно-программная деятельность библиотек способствовала внедрению системного подхода в краеведческую работу, повышению качества краеведческих мероприятий, созданию новых краеведческих ресурсов и библиотечных услуг. Развивались партнерские отношения в организации и проведении краеведческих мероприятий с общественными организациями: «Общество татарской культуры «Чулпан», «Центр событий»; учреждениями культуры: «Дом дружбы народов Республики Карелия», Национальный музей РК, музей-заповедник «Кижи».

9.2. Формирование краеведческих БД и электронных библиотек, библиографических пособий (дать описание, объемы, что сделано за отчетный год).

В электронном каталоге МУ «Петрозаводская ЦБС» отдельно представлена база данных по краеведению - «Краеведческий каталог». База содержит библиографические записи на произведения карельских авторов, электронные ресурсы и информационные бюллетени, ее объем составляет 10 754 библиографических записи.

В течение 2024 г. продолжили свое наполнение тематические краеведческие коллекции: «Гусаров Дмитрий Яковлевич», «Данилов Владимир Михайлович», «Крюев Николай Алексеевич».

Ведется работа по наполнению базы данных «Полнотекстовые электронные документы Петрозаводской ЦБС», где представлены библиографические записи на оригиналы краеведческих электронных документов, с доступом к полным текстам авторизованным пользователям, и базы данных «Электронная библиотека Петрозаводской ЦБС», содержащей библиографические записи, в том числе и краеведческие, на аудио и видео электронные документы и интернет-страницы, с возможностью просмотра и прослушивания представленных аудио и видео файлов.

В октябре подготовлен и презентован библиографический указатель «Жизнь и творчество Дмитрия Гусарова». Издание вышло ровно через 50 лет после рекомендательного указателя, выпущенного в 1974 году Публичной библиотекой КАССР и отражает картину жизни карельской литературы за 75 лет. В 2025 году планируется напечатать данный указатель.

Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности

Краеведческое направление остается приоритетным в работе муниципальных библиотек г. Петрозаводска.

Ведется систематическая работа по популяризации краеведческих ресурсов, по развитию именных библиотек.

В планах на 2025 год – реализация грантового проекта, выпуск библиографического указателя «Жизнь и творчество Дмитрия Гусарова», подготовка новых краеведческих мероприятий; работа над созданием новых и редактированием имеющихся краеведческих ресурсов. Сотрудники изучают потребность аудитории в краеведческой информации.

10. Организационно-методическая деятельность

10.1. Оценка состояния региональной и муниципальной нормативно-правовой базы библиотечной деятельности (необходимость обновления, принятия и т. п.); документы, разработанные за последние три года.

В течение отчетного года вносились изменения в должностные инструкции библиотечных специалистов в связи с внедрением Профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности».

10.2 Методическое сопровождение деятельности муниципальных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной (далее – ЦБ):

В структуре МУ «Петрозаводская ЦБС» две библиотеки имеют статус «центральная»: Центральная городская библиотека им. Д.Я. Гусарова и Центральная городская детская библиотека им. В.М. Данилова. Одной из задач центральных библиотек является оказание справочно-информационной и методической помощи библиотекам. С 2024 года Центральная городская детская библиотека им. В. М. Данилова оказывает методическую помощь библиотекам по организации библиотечного обслуживания детей.

В 2024 году МУ «Петрозаводская ЦБС» выступила в качестве организатора крупных методических мероприятий:

– 27 марта МУ «Петрозаводская ЦБС» в партнерстве с Карельским Республиканским советом Всероссийского общества охраны природы и Ломоносовской гимназией стала организатором всероссийского семинара «Экологическое просвещение в библиотеках: опыт и перспективы в эпоху экологического кризиса» для специалистов муниципальных и школьных библиотек Северо-Запада. Семинар проходил в гибридном формате. География выступающих и зрителей: г. Петрозаводск, г. Сортавала, п. Лоухи, г. Апатиты, г. Дубна. (73 участника).

– 25 сентября 2024 года МУ «Петрозаводская ЦБС» организовала вебинар «Современные технологии привлечения к чтению детей и подростков», в котором приняли участие сотрудники библиотек Петрозаводска, Казани, Луганска, Донецка и Минска (23 участника).

– 14 ноября 2024 года в Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова прошла межмуниципальная краеведческая конференция «Мемориальные библиотеки как хранители культурного наследия» при поддержке Библиотечной ассоциации Республики Карелия, в которой приняли участие специалисты библиотечного дела, специалисты школьных музеев из Петрозаводска, Лахденпохьи и Питкяранты (35 участников).

– В декабре организован и проведен семинар для воспитателей муниципальных дошкольных общеобразовательных организаций Петрозаводского городского округа в рамках работы Школы молодого педагога «Ресурсы учреждений науки и культуры в помощь педагогу», 32 участника.

Повышению эффективности библиотечного обслуживания и развитию потенциала библиотечных ресурсов способствует и обмен опытом с другими библиотеками. Опыт работы муниципальных библиотек Петрозаводска интересен не только в Карелии, но и за ее пределами. Сотрудники МУ «Петрозаводская ЦБС» в течение 2024 года активно делились опытом на разных площадках:

- 1 февраля два сотрудника приняли участие во всероссийском онлайн-семинаре, организованном Российской государственной библиотекой, «Креативные индустрии как технология реализации государственной и культурной политики» (г. Москва). Представлен опыт работы в проекте «Гений места»;
- 14-15 февраля подготовили два выступления на республиканскую XVIII научную конференцию «Краеведческие чтения»: «Краеведение и историческая память: связь поколений», организатор Национальная библиотека Республики Карелия;
- 25 мая три сотрудника приняли участие в профессиональном туре в г. Беломорск и выступили на круглом столе по теме: «Успешные практики по продвижению чтения в библиотеках»;
- 16 мая 12 сотрудников приняли участие в республиканском семинаре по теме «Именная библиотека: центр популяризации литературного наследия и исторической памяти родного края» в г. Кондопога. Пять сотрудников подготовили выступления из опыта работы по продвижению имен писателей, которые носят библиотеки;
- 4-5 апреля приняли участие во Всероссийской научно-практической конференции по проблемам обслуживания в общедоступных библиотеках «Библиотека как сфера услуг». Г. Санкт-Петербург, библиотека им. В. Маяковского - два участника очно, 12 - онлайн;
- 30-31 мая приняли участие во Всероссийской III научно-практической конференции «Что и как читают наши дети», Москва, РГБД: одно выступление в онлайн-формате, 4 участника в онлайн-формате;
- 9 октября 2024 года сотрудник отдела планирования и развития Централизованной библиотечной системы Петрозаводска провела для воспитателей Петрозаводского президентского кадетского училища занятия, посвящённые электронным ресурсам МУ «Петрозаводская ЦБС»;
- С 7 по 11 октября сотрудники отдела планирования и развития МУ «Петрозаводская ЦБС» приняли участие онлайн в XXV Всероссийском научно-практическом семинаре «Проблемы краеведческой деятельности библиотек», который проходил в Мурманске на площадке областной научной библиотеки. Видеодоклад «Сетевые ресурсы Централизованной библиотечной системы Петрозаводска как инструмент краеведческой работы» вошел в программу стендовых докладов.
- В ноябре 2024 года сотрудник МУ «Петрозаводская ЦБС» стал участником III молодежного межнационального форума «ЭтноСМАРТ» в составе команды «проПАМЯТЬ». Команда получила сертификат на возможность реализации созданного в процессе работы проекта в 2025 году.
- В декабре 2024 года два сотрудника МУ «Петрозаводская ЦБС» приняли участие в образовательном онлайн - марафоне «Возможности партнерских проектов для библиотек по историческому просвещению и патриотическому

воспитанию детей и молодежи в условиях библиотечной системы» проекта «Читай во имя Завтра», организованного Автономной некоммерческой организацией по развитию социальной активности и социальных коммуникаций «Агентство социальных технологий и коммуникаций» (АНО АСТИК) при поддержке Президентского фонда культурных инициатив и Общественной палаты Российской Федерации по добровольчеству и молодёжной политике. Марафон проводился с целью обучения сотрудников библиотек Луганской и Донецкой народных республик и интеграции библиотек новых регионов в библиотечную сеть России. МУ «Петрозаводская ЦБС» поделилась опытом по созданию и продвижению музейной комнаты имени народного писателя Карелии Д.Я. Гусарова.

Выступления сотрудников, обобщение опыта работы позволило подготовить публикации: два сотрудника подготовили публикации в «Библиотечный вестник Карелии» (№75(82)) по теме: «Библиотеки Карелии – году педагога и наставника в Российской Федерации»; два - подготовили публикации для сборника материалов XVIII научной конференции «Краеведческие чтения-2024»: «Краеведение и историческая память: связь поколений»; 10 сотрудников подготовили материалы для «Библиотечного вестника Карелии», посвященного юбилейным событиям МУ «Петрозаводская ЦБС».

Количественные показатели деятельности по методическому сопровождению

МУ «Петрозаводская ЦБС»	2022 г.	2023 г.	2024 год
Методические консультации и справки	832	142	120
Количество выходов и выездов	33	116	40
Количество проведенных мероприятий	14	22	15

10.3 Кадровое обеспечение методической деятельности.

Методическое сопровождение деятельности библиотек МУ «Петрозаводская ЦБС» осуществляют по своему профилю Отдел планирования и развития, Отдел комплектования, обработки и использования единого фонда, Центр семейного чтения, главный библиограф Центральной городской библиотеки им. Д.Я. Гусарова.

10.4 Повышение квалификации библиотечных специалистов

В 2024 г. было уделено большое внимание повышению кадрового ресурса библиотек, повышению квалификации сотрудников библиотек.

Утвержден «План мероприятий по повышению квалификации библиотечных специалистов МУ «Петрозаводская ЦБС» на 2024 год».

Продолжилась работа по программе повышения квалификации «Коммуникативные компетенции библиотечного специалиста», с учетом профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности», в рамках которой было организовано 22 мероприятия.

В течение 2024 года в МУ «Петрозаводская ЦБС» был организован «Журнальный клуб» для заведующих отделами, целью которого стало изучение актуальных вопросов по материалам периодических профессиональных изданий. Всего состоялось 6 заседаний, на которых обсудили 15 статей.

12 библиотечных специалистов (30% от общего числа) повысили свою квалификацию по программам дополнительного профессионального (библиотечно-информационного) образования. В 2024 году 9 сотрудников проходили обучение по разным программам в рамках Федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура». На сегодняшний день получили удостоверения:

- «Библиотека в развитии креативной экономики», ФГБУ «Российская государственная библиотека», Москва. Удостоверение № 0400531006, Рег. номер 7577-ЦНО, 25 апреля, 2024;
- «Цифровые технологии, социальные сети и мультимедийный контент в учреждении культуры», ФГБОУ ВО «Пермский государственный институт культуры», г. Пермь, Удостоверение № 592421861878, рег номер 18006 , 15 апреля, 2024;
- «Креативные практики в популяризации этнокультурных традиций народов России»(36 часов) , ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры», Удостоверение № 162422417850 Рег. номер 15342024, 22 мая 2024г.;
- «Актуальные практики работы с молодежью в учреждениях культуры» (36 часов), , ФГБОУ ВО «Пермский государственный институт культуры», г. Пермь, Удостоверение 592421863249, Рег номер 19377, 24 июня 2024 г.;
- «Актуальные практики работы с молодежью в учреждениях культуры» (36 часов), , ФГБОУ ВО «Пермский государственный институт культуры», г. Пермь, Удостоверение 592421863214, Рег номер 19342, 24 июня 2024 г.;
- «Библиотека и семья (творческая лаборатория)», 36 часов, ФГБОУ ВО «Пермский государственный институт культуры», г. Пермь, Удостоверение № 592421863691 Рег. номер 19819 от 19 сентября 2024 г.;
- «Современные направления деятельности библиотек в работе с детьми и молодежью» , 36 часов, ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры», г. Кемерово, Удостоверение № 422421558335, Рег. номер 2958 от 22 октября 2024 года;

37 сотрудников (92% от общего числа библиотечных специалистов) приняли участие в региональных и межрегиональных семинарах, конференциях и других информационно-методических мероприятиях по актуальным вопросам в сфере культуры.

Сотрудники МУ «Петрозаводская ЦБС» традиционно приняли участие в профессиональных стажировках, организованных Национальной библиотекой Республики Карелия.

10.5. Профессиональные конкурсы

В мае 2024 г. был проведен конкурс профессионального мастерства «Творческая инициатива», тематика которого была приурочена к Году семьи. Участники готовили презентацию книг по теме «Семейное чтение». В конкурсе приняли участие 8 сотрудников отделов обслуживания МУ «Петрозаводская ЦБС».

Краткие выводы по разделу. Приоритетные задачи и направления развития методической деятельности.

Приоритетными направлениями методической деятельности в 2024 году являлись:

- 1) Оказание методической помощи специалистам МУ «Петрозаводская ЦБС» по профессиональным затруднениям.
- 2) Работа с молодыми специалистами
- 3) Развитие профессиональных компетенций заведующих отделами обслуживания.

В 2024 году ведение организационно-методической деятельности в МУ «Петрозаводская ЦБС» было осложнено тем, в отделе планирования и развития отсутствовало нужное количество сотрудников. Тем не менее, основные вопросы, касающиеся повышения квалификации сотрудников, методического сопровождения проведения мероприятий, методического сопровождения ведения отчетной документации, работе в АРМ, продвижения библиотеки и чтения, консультирования по проектной деятельности, были решены.

11. Библиотечные кадры

11.1 Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере Петрозаводского городского округа, обусловленные реализацией национальных, региональных и муниципальных проектов и программ и др.- нет

11.2 Общая характеристика персонала муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений КДУ и иных небиблиотечных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению, в динамике за три года

Штат, численность работников, основной персонал МУ «Петрозаводская ЦБС»

Штат, численность работников, основной персонал			2022 г.	2023 г.	2024 г.
Штат библиотеки на конец отчетного года, единиц			65,62	65,62	65,37
Численность работников, человек			57	60	52
Численность работников, неосновной персонал, человек			11	6	9
Численность работников, основной персонал, человек			46	47	43
основной персонал - имеют образование	высшее	всего	35	36	34
		из них библиотечное	14	15	13
	среднее профессиональное	всего	11	11	9
		из них библиотечное	11	11	9
основной персонал	в том числе со стажем работы в библиотеках	до 3 лет	6	8	8
		от 3 до 10 лет	9	8	10
		свыше 10 лет	31	31	25
	в том числе по возрасту	до 30 лет	3	4	3
		от 30 до 55 лет	30	31	24
		55 лет и старше	13	12	16

Кадровый состав согласно штатному расписанию:

– Библиотечные специалисты, оказывающие муниципальную услугу «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» - 43 штатных единиц,

– Специалисты, выполняющие работы «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов» и «Библиографическая обработка документов и создание каталогов» - 6 штатных единиц,

– Библиотечные специалисты, осуществляющие методическое и программно-проектное обеспечение деятельности МУ «Петрозаводская ЦБС», - 4 штатных единиц,

– Административно-управленческий персонал (директор, заместители директора) – 3 штатных единицы,

– Неосновной персонал (инженерный, хозяйственный и пр.) – 9 штатных единиц.

Вакантные должности основного персонала на 31 декабря 2024 года: библиотекарь 2 категории -3; ведущий библиотекарь – 1.

Оформление трудовых отношений с библиотечными специалистами производится с учетом требований Профессионального стандарта библиотекаря.

В отчетном году сокращение персонала, тарифных ставок не производилось.

Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек, динамика за три года по МУ «Петрозаводская ЦБС»:

Должность	Среднемесячная заработная плата, руб.		
	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Заведующий отделом	38 172	42658	42 151
Главный библиограф	29 247	31442	0
Главный библиотекарь	35 208	37073	40 026
Ведущий библиотекарь	32 527	36247	35 782
Библиотекарь 1 категории	32 139	35859	35 437
Библиотекарь 2 категории	27 354	35595	34 194
Библиотекарь	25 934	32919	31 749

Ежемесячно проходят заседания Комиссии по распределению стимулирующих и премиальных выплат сотрудникам МУ «Петрозаводская ЦБС», к полномочиям которой относится и рассмотрение и оценка эффективности деятельности работников.

В 2024 году награждения на уровне РФ и РК: Благодарность Министра культуры Российской Федерации – Е.В. Минина, заведующий Библиотекой №11; четыре сотрудника награждены Почетной грамотой Правительства Республики Карелия, один – Благодарственным письмом Главы Республики Карелия, четыре сотрудника – Благодарственными письмами Министерства культуры Республики Карелия.

Краткие выводы. Основные меры по обеспечению муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.

В 2024 году сотрудники библиотек активно участвовали в республиканских, общероссийских мероприятиях повышения квалификации в дистанционном и очном форматах, были организаторами методических мероприятий, готовили публикации в профессиональные журналы.

На 2025 год определены сотрудники, которым необходимо пройти аттестацию, повышение квалификации в рамках рекомендаций Профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности».

В 2024 году в штат МУ «Петрозаводская ЦБС» принято 4 новых специалиста.

12. Материально-технические ресурсы библиотек

12.1 Общая характеристика зданий (помещений) библиотек

Структурные подразделения МУ «Петрозаводская ЦБС» Центральная городская библиотека им. Д.Я. Гусарова, Центральная городская детская библиотека им. В.М. Данилова, Библиотека № 3 им. Н. Ключева, Библиотеки №№ 4, 7, 8, 11, 15 располагаются в жилых домах, Библиотека № 22 – в пристройке к жилому дому.

Общая площадь помещений – 2071,7 кв.м. Помещения всех библиотек переданы МУ «Петрозаводская ЦБС» в оперативное управление администрацией Петрозаводского городского округа для организации библиотечного обслуживания.

Удовлетворительное состояние помещений в библиотеке №8, в остальных библиотеках требуется косметический ремонт.

В критическом состоянии находится помещение Библиотеки № 15.

Не завершены ремонтные работы в помещении Центральной городской детской библиотеки им. В.М. Данилова (ул.Гоголя, д.14). Первый этап ремонта проведен в 2017 г. на площади 341 кв.м., помещения площадью 144,2 кв.м не отремонтированы и не пригодны к использованию. В здании, в котором находится Центральная городская детская библиотека, на сегодняшний день проходит капитальный ремонт, поэтому в 2025 потребуется проведение косметического ремонта. В декабре 2024 года в библиотеке №22 начался ремонт козырька и крыльца центрального входа с установкой пандуса.

Работы по мелкому ремонту оборудования, мебели велись силами сотрудников МУ «Петрозаводская ЦБС» и МУ «ЦРСУ».

Модернизации внутреннего пространства требуют все библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС».

12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов.

Все библиотеки МУ «Петрозаводская ЦБС» обеспечены автоматизированными системами контроля и безопасности на объектах. Все библиотеки учреждения обеспечены первичными средствами пожаротушения, за техническим состоянием средств осуществляется постоянный контроль.

В наличии инструкции и памятки о мерах пожарной безопасности, электробезопасности, по действиям сотрудников в случае возникновения ЧС; памятки с телефонами аварийно-спасательных служб; инструкции о контрольно-пропускном режиме в библиотеках; по обеспечению мер безопасности при проведении массовых мероприятий; по действиям персонала в кризисных и чрезвычайных ситуациях, о мерах по обеспечению безопасности и антитеррористической защищенности, охране труда, электробезопасности. Обучение сотрудников, проведение инструктажей и тренировок по данным направлениям ведется согласно требованиям законодательства РФ. В 2024 году организовано и проведено обучение руководителей и специалистов, ответственных за соблюдение норм и требований охраны труда и пожарной безопасности по программам дополнительного профессионального образования в учебных центрах: по охране труда - четыре человека; по мерам пожарной безопасности - два человека.

12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

В 2024 г. в Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова проведен косметический ремонт помещения, где находилось книгохранилище. На его месте оборудовано новое информационно-образовательное пространство с рабочими местами в точке удаленного доступа Президентской библиотеки.

Только три библиотеки доступны для инвалидов-колясочников: в Библиотеках №№ 7, 8 имеются пандусы, в Библиотеке № 11 - вход на уровне тротуара. В Библиотеках №№ 8, 11, Центральной городской библиотеке им. Д. Я. Гусарова, Центральной городской детской библиотеке им. В.М. Данилова были установлены тактильные пиктограммы, тактильные ленты для слепых и слабовидящих. На сегодняшний день требуется их замена, поскольку она вышла из строя.

Общедоступные библиотеки не располагают специальными изданиями и тифлотехническими устройствами для обслуживания незрячих пользователей.

На сегодняшний день остро стоит проблема модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

12.4. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы в динамике за три года (указать объем и назначение средств на улучшение МТБ, какие произведены ремонты, что приобретено за отчетный год).

Доходы от оказания услуг на платной основе за 2024 год составили 282303,50 руб. (за 2023 г. - 285,718 тыс. руб., за 2022 г. - 284,600 тыс. руб.). Средства идут на текущий ремонт, на косметический ремонт, на закупку необходимого оборудования и материалов, канцтоваров, на организацию мероприятий. В ноябре 2024 г. МУ «Петрозаводская ЦБС» получило средства из резервного фонда Администрации Петрозаводского городского округа на замену дверного блока ЦГБ им. Д.Я. Гусарова и входной зоны библиотеки №22 в сумме 264594,84 р. Ремонтные работы будут завершены в январе 2025 года.

Краткие выводы. Состояние обеспеченности библиотек материально-техническими ресурсами, направления их развития.

Отсутствие достаточных средств на своевременный ремонт и переоборудование помещений, на приобретение мебели и библиотечного оборудования значительно замедляют процесс создания комфортной среды для посетителей, создания условий пользователям с ограниченными возможностями здоровья, и, в целом, формирования библиотечного пространства, привлекательного для всех категорий пользователей.

В 2024 году проведена работа по подготовке Центральной городской детской библиотеки им. В. М. Данилова к подаче заявки на модельную библиотеку.

13. Основные итоги года

Нерешенные проблемы:

1. В отчетном году не было финансовой возможности выполнить все необходимые ремонтные работы в библиотеках, приобрести новое оборудование, обновить компьютерное и периферийное оборудование.
2. Создание безбарьерной среды для людей с ОВЗ остается трудновыполнимой задачей.
3. Отсутствие достаточного финансирования на пополнение фондов библиотек ограничивает возможности выполнения основной функции библиотек – продвижение книги и чтения.

Основные цели работы на 2025 год

Цель деятельности в 2025 году: Организация деятельности муниципальных библиотек как информационных, социокультурных, просветительских центров, предоставляющих качественные ресурсы для просвещения, саморазвития, самореализации, профессиональной ориентации горожан.

Задачи на 2025 год:

1. Организовать библиотечное обслуживание и продвижение чтения в рамках реализации библиотечных программ и с учетом приоритетов Учредителя.
2. Совершенствовать современный тематически и качественный по физическому состоянию книжный фонд в соответствии с требованиями пользователей.
3. Систематизировать работу по продвижению краеведческих ресурсов. Обеспечить сохранность обязательного экземпляра документов и ценных коллекций.
4. Оказать квалифицированную помощь в работе с информационными источниками по вопросам профессионального самоопределения.
5. Создать условия для повышения компетентности и профессионализма библиотечных работников с учетом требований профстандарта.
6. Совершенствовать материально – техническую базу Учреждения.

Приоритеты деятельности:

2018-2027 гг. – Десятилетие детства в России (указ Президента РФ от 29.05.2017 г. 240)

2022-2031 гг. – Десятилетие науки и технологий в Российской Федерации

(указ Президента РФ от 25.04.2022 г. № 231)

2022-2032гг. – Международное десятилетие языков коренных народов

(распоряжение правительства РФ от 9 февраля 2022 г. № 204-р)

Год защитника Отечества.

Празднование 80-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 годов (Указ Президента Российской Федерации от 31.07.2023 № 568 «О подготовке и проведении празднования 80-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 годов»)

Подготовка юбилейных мероприятий МУ «Петрозаводская ЦБС»:

- 55 лет Центральной городской детской библиотеке им. В.М. Данилова;
- 50 лет Библиотеке № 11;
- XXV Гусаровские чтения

Основные показатели деятельности, установленные муниципальным заданием

Основные показатели деятельности МУ «Петрозаводская ЦБС» установлены муниципальным заданием и муниципальной программой «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа».

В 2024 г. целевые индикаторы, установленные муниципальной программой «Развитие сферы культуры Петрозаводского городского округа на 2019-2028 гг.» (Постановление от 29 декабря 2020 года N 3761 с изменениями на 14 марта 2024 года) для библиотек по итогам года выполнены:

Показатель	Значение	
	План на 2024 г.	Выполнение за 2024 г.
Конечные результаты муниципальной программы. Сведения о показателях (индикаторах)		
Рост уровня удовлетворенности жителей Петрозаводского городского округа качеством предоставления муниципальных услуг в сфере культуры, до 97%	97%	98%
Рост количества посещений муниципальных библиотек на одного зарегистрированного читателя, до 12,4 в год	12,1	15,1
Рост количества выданных книг на одного зарегистрированного читателя до 22,2 единиц в год	21,4	23,9
Рост количества посещений культурно-досуговых мероприятий на 1 тысячу жителей до 950	850	339
Показатели результатов и эффективности муниципальной программы.		
Развитие библиотечного дела - формирование актуального библиотечного фонда и его продвижение		
Поддержание Электронного каталога в актуальном состоянии, в том числе редакция до 15,0 тысяч библиографических записей ежегодно	15,0	15,0
Сохранение количества обращений книжного фонда в год на уровне 1,8 раз	1,8	1,8
Развитие библиотечного дела - повышение грамотности населения в работе со всеми видами информационных ресурсов		
Сохранение доли результативных поисковых запросов в Электронном каталоге, не менее 80% от общего числа запросов	80	85
Увеличение числа удаленных пользователей, со 152 тысяч до 183 тысяч	172,240	216,122
Развитие библиотечного дела - продвижение чтения, формирование читательских компетенций		
Рост количества посещений мероприятий по продвижению чтения литературы, с 10% до 16% от общего числа посещений	13,5	14,5
Развитие библиотечного дела - аккумулярование и продвижение краеведческих ресурсов муниципальных библиотек		
Увеличение доли обращений к краеведческим ресурсам, в том числе книговыдачи краеведческой литературы, с 4,7% до 10,5% от общей книговыдачи	8,0	8,1

**Оценка качества обслуживания и ассортимента изданий
МУ «Петрозаводская ЦБС» за 2024 год**

В соответствии с пунктом 7 Правил формирования независимой оценки качества оказания муниципальными учреждениями Петрозаводского городского округа муниципальных услуг (работ) Постановления Администрации Петрозаводского городского округа от 30.05.2013 N 275 (Об утверждении Порядка проведения оценки качества фактически оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) муниципальными учреждениями Петрозаводского городского округа) в анкетировании имеют право участвовать юридические и физические лица, достигшие 18 лет.

Для оценки качества обслуживания и ассортимента изданий пользователям библиотек предлагались следующие анкеты:

– анкета для анализа качества обслуживания среди пользователей старше 18 лет,

– анкета для анализа качества обслуживания среди официальных представителей читателей, не достигших 18 лет,

– анкета для анализа качества проведения мероприятий.

Цели и задачи анкетирования: определить степень удовлетворенности качеством обслуживания в библиотеках МУ «Петрозаводская ЦБС», оценить удовлетворенность комплектованием и ассортиментом книг и периодических изданий, оценить удовлетворенность пользователей работой по информированию о деятельности библиотек, а также определить востребованность и степень удовлетворенности проведенными мероприятиями.

В анкетировании приняли участие читатели всех отделов обслуживания Петрозаводской ЦБС. Анкеты заполнялись в бумажном виде в стенах библиотек и в электронном виде на сайте МУ «Петрозаводская ЦБС».

В 2024 году было получено и проанализировано 636 анкет (407 из них – на сайте). Работа библиотек оценивалась по 5-ти балльной системе.

В опросе о **качестве обслуживания** приняли участие **251 читатель старше 18 лет** (182 из них – на сайте). В анкетировании участвовали пользователи библиотек №№ 3, 4, 7, 8, 11 и 22, Центральной городской библиотеки им. Д.Я. Гусарова и Центральной городской детской библиотеки им. В. М. Данилова. **Средний балл** по оценке качества обслуживания, ассортимента изданий, информированности и комфорта в библиотеках системы среди пользователей старше 18 лет составил **4,66 балла – 93,2%.**

204 анкеты (119 из них – на сайте) **заполнили законные представители читателей до 18 лет**, посещающих библиотеки №№ 3, 4, 7, 8, 11, 15 и 22, Центральную городскую библиотеку им. Д.Я. Гусарова и Центральную городскую детскую им. В.М. Данилова. **Средний балл** по оценке качества обслуживания, ассортимента изданий, качества и востребованности мероприятий, информированности и комфорта в библиотеках системы среди законных представителей читателей до 18 лет составил **4,79 баллов – 95,9%.**

О качестве массовых мероприятий опросили **181 читателя** (106 из них – на сайте) библиотек №№ 3, 4, 7, 8, 11, 15 и 22, Центральной городской библиотеки им. Д.Я. Гусарова и Центральной городской детской библиотеки им. В. М. Данилова. **Средний балл** по оценке качества и востребованности мероприятий среди пользователей старше 18 лет составил **4,91 балла – 98,1%.**

Средний балл оценки библиотек Петрозаводской ЦБС составил 4,79 (95,8%).

Сравнительный анализ средних баллов оценки в динамике.

Средний балл (%) / Период	2022	2023	2024
Оценка качества обслуживания	4,47 (89,4%)	4,54 (90,7%)	4,66 (93,2%)
Оценка качества обслуживания среди законных представителей читателей до 18 лет	4,74 (94,7%)	4,69 (93,8%)	4,79 (95,9%)
Оценка качества и востребованности мероприятий	4,84 (96,7%)	4,86 (97,3%)	4,91 (98,1%)
Средний балл оценки библиотек	4,68 (93,6 %)	4,71 (94,1 %)	4,79 (95,8%)

Средний балл по удовлетворенности качеством работ (ассортимент книг, журналов и газет) составил **4,53 балла – 90,7%.**

Средний балл по удовлетворенности качеством оказанных услуг (качество обслуживания, комфорт, информированность) составил **4,88 балла – 97,6%.**

На вопрос «**Довольны ли Вы в целом работой библиотеки?**» из 427 опрошенных читателей старше 18 лет положительно ответили 420 человека, что составило **98,4% удовлетворенности.**

Сравнительный анализ средних баллов удовлетворенности в динамике.

Средний балл (%) / Период	2022	2023	2024
Удовлетворенность качеством работ	4,40 (87,9%)	4,36 (87,2%)	4,53 (90,7%)
Удовлетворенность качеством оказанных услуг	4,80 (96,0%)	4,82 (96,5%)	4,88 (97,6%)
Удовлетворенность работой библиотеки в целом	99,7%	97,4%	98,4%

Заполняя анкеты, посетители библиотек не только отвечали на вопросы, но и писали свои **пожелания и предложения по проведению мероприятий и работе библиотек в целом.** Наиболее популярные из них:

- слова благодарности, пожелания успехов, процветания и здоровья, продолжать работать и т.д.;
- пожелания увеличить и разнообразить ассортимент новых современных книг и журналов для взрослых и детей;
- сделать ремонт в Центральной городской библиотеке им. Д.Я. Гусарова (увеличение площади помещения для работы с детьми), в Центральной городской детской библиотеке им. В.М. Данилова (современная игровая комната, жалюзи на абонемент, увеличение площади гардероба), в Библиотеке №3 (потолок, входная дверь, вентиляция), в Библиотеке №4 (замена окон), в Библиотеках №7, 11 (современная игровая комната), в Библиотеке №15 (полы, двери), в Библиотеке №22 (крыльцо), приобрести новую мебель в Центральной городской детской библиотеке им. В. М. Данилова и в Библиотеках №№ 3, 7, 15; установить новую вывеску в Центральной городской детской библиотеке им. В. М. Данилова;
- наиболее интересные виды мероприятий - организация интерактивных занятий в форме мастер-классов, игр, викторин, квестов для детей и взрослых; обзоры новых, интересных книг и периодических изданий; проведение встреч с писателями и поэтами, в т.ч. детскими, со специалистами различных организаций,

с интересными людьми; концерты; творческие занятия в игровой комнате; экскурсии, чтения;

- наиболее интересующие темы мероприятий - мероприятия по краеведению, о Карелии, мероприятия по основам безопасности жизни, за здоровый образ жизни, мероприятия об истории России, жизни и творчестве выдающихся людей, искусство, творчество.

Наиболее удобным способом информирования об услугах и работе библиотек для читателей являются: социальные сети (группа ВКонтакте), телефон (звонки и SMS).

Наиболее удобным временем проведения мероприятий для читателей являются: выходные дни.

Самыми популярными услугами, в т.ч. дополнительными, за которые читатели согласны заплатить, являются: ксерокопирование, ламинирование, сканирование; печать на принтере, в т.ч. цветная; проведение мастер-классов, интерактивных мероприятий, праздничных мероприятий в библиотеках; организация творческих встреч с профессионалами из разных областей; организация чтений, квестов, кружков, книжных обзоров, экскурсий; проведение киносеансов, мультсеансов, выставок.

Фото с крупных мероприятий

Семейный квест «Найди свою библиотеку» был организован в рамках Летних чтений



XVIII Ключевские чтения, к 140 летию со дня рождения великого русского поэта Николая Ключева.

Межрегиональная научно-практическая конференция «Жёлтый Китай и Россия сошлись для связки снопов» состоялась 11 сентября в Доме дружбы народов Республики Карелия (ул. Германа Титова, д. 3). В программе Ключевских чтений была также встреча исследователей и любителей поэзии Николая Ключева в Библиотеке на Кукковке (ул. Ровио, д. 17/2), которая с 2007 года носит имя поэта.



XXIV Гусаровские чтения, приуроченные к 100-летию народного писателя Д.Я. Гусарова

10 и 11 октября 2024 года чтения прошли на трёх городских площадках (в ЦГБ им. Д. Я. Гусарова, в Детской музыкальной школе № 1 им. Г. Синисало, Штабе общественной поддержки партии «Единая Россия») было организовано пять мероприятий: «Память не умирает» - пленарное заседание, секция «Дмитрий Гусаров и журналистика», секция «Музыка на войне», встреча «Вспоминая Д. Я. Гусарова», показ и обсуждение фильма «Дмитрий Гусаров. За чертой цензуры». Творческая встреча с актером театра и кино, исполнителем главной роли в фильме «Дмитрий Гусаров. За чертой цензуры» Евгением Терских.

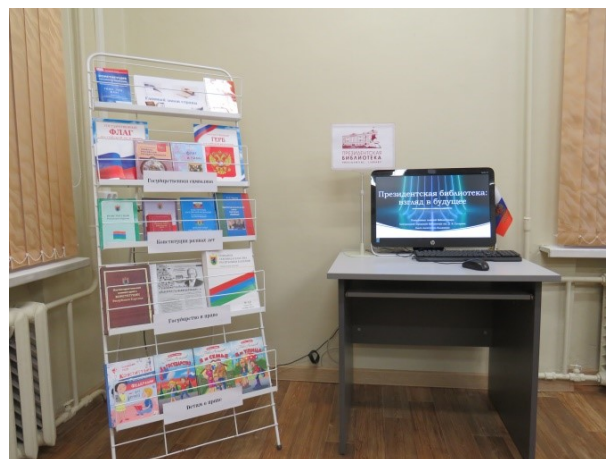


«Юбилей в кругу друзей», 27 ноября 2024 года в зале Детской хоровой школы (Первомайский пр-кт, 4А) состоялось праздничное мероприятие, посвящённое юбилеям трёх городских библиотек





Торжественное открытие удаленного доступа Президентской Библиотеки, 12 декабря 2024 г. в отремонтированном зале Центральной городской библиотеки им. Д.Я. Гусарова



Библиоёлка - 21 декабря 2024 года сотрудники Центральной городской детской библиотеки им. В. М. Данилова (ул. Гоголя, д. 14) организовали для детей праздничное мероприятие.

